

# نمونه سؤالات : مبانی ارتباط شناسی

۱- برای تفکر درباره دانش مالاً از کدام نظریه کمک می گیریم؟

۱. نظریه اطلاعات      ۲. نظریه آشوب      ۳. نظریه ارتباطات      ۴. نظریه اطلاع رسانی

۲- کلود شانون در نظریه ریاضی ارتباط کدام جنبه از نظریه اطلاعات را مورد مطالعه قرار می دهد؟

۱. ارسال علامت      ۲. معنا      ۳. محتوا      ۴. جنبه ریاضی

۳- ست فین و داندل رابرتز در نقد نظریه شانون چه می گویند؟

۱. برخلاف تصورات رایج ما درباره فرایند ارتباط، نظریه شانون برآنست که خود پیام رابه صورت فیزیکی ازمنبع به مقصد جریان پیدا نمیکند.  
۲. این منبع است که با استفاده از هروسیله فنی موجود تعیین می کند که مقصد کدام پیام را از چندین مجموعه پیام همبسته و مشترک در هرلحظه معین انتخاب کند.  
۳. این نظریه بیش از هر چیز راجع به مشکلات فنی ارتباط خصوصاً دقت و درستی انتقال نماد هاست.  
۴. گزینه الف و ب

۴- مفهوم آنتروپی و نظم گروی چیست؟

۱. آنتروپی عبارت است از آزادی انتخاب و وسیله اندازه گیری احتمال است، نظم گروی وسیله برقراری ارتباط نوشتاری و گفتاری است.  
۲. نظم گروی میشود یک منهای آنتروپی  
۳. نظم گروی این قدرت را به شخص میدهد که دیگری او را بفهمد.  
۴. همه گزینه های بالا صحیح است.

۵- این تعریف "عمل ارتباط" ازچه کسی است؟

چه کسی چه چیزی را در چه کانالی به چه کسی و باچه تاثیری می گوید.

۱. فرانک دنس      ۲. اورت راجرز      ۳. هارولد لسول      ۴. لارنس کین کید

۶- از نظر دیوید برلو چند نوع مهارت ارتباط کلامی وجود دارد ؟

۱. 5 نوع: دو مورد مهارتهای رمزگذاری اند مثل نوشتن و سخن گفتن، دو مورد مهارتهای رمزگشای اند مثل خواندن و شنیدن و مهارت پنجم فکر یا استدلال است.  
۲. 4 نوع: مهارت سخن گفتن و نوشتن ، مهارت خواندن و شنیدن  
۳. دو نوع: مهارت نوشتن و سخن گفتن  
۴. دو نوع: مهارت خواندن و شنیدن

۷- کدام گزینه جزء هدفهای رفتاری از نظر دریافت کننده نمی باشد؟

۱. نپذیرفتن      ۲. فهمیدن      ۳. خوشایند بودن      ۴. خوش آمدن

۸- از نظر کرونسکی - لانگ چه ویژگیهایی را می توان برای ارتباط بر شمرد؟

۱. ارتباط امری پیوسته و مداوم است، ارتباط تکرار نشدنی است.  
۲. ارتباط برگشت ناپذیر است، ارتباط مقوله ای پویا و تعاملی است بین انسانها  
۳. ارتباط به یک نوع امکان پذیر است و آن هم فقط ارتباط رقمی است.  
۴. گزینه الف و ب

۹- کدامیک از گزینه های زیر به نکات مهم ویلسون در مورد تفاوت های اطلاع و دانش اشاره می کند؟

۱. اطلاع یک فرآیند است در صورتی که دانش یک وضع است.  
۲. اطلاع جریان پیام است و دانش ذخیره است.  
۳. اطلاع به صورت تکه های جدا از هم، تکه تکه و خاص است ولی دانش صورتی منسجم و ساختاری است.  
۴. همه موارد بالا صحیح است.

۱۰- ارتباط بین کتابخانه ها و نشانه شناسی شامل چه جنبه هایی می تواند باشد؟

۱. معنایی و نحوی      ۲. معنایی و فیزیکی      ۳. فیزیکی و نحوی      ۴. نحوی و روایی

۱۱- سه وجهی معنایی چارلز پیرس به عنوان راهی برای فهم نشانه شناسی دارای کدام وجه هاست؟

۱. نشانه، بازنمون، معنا  
۲. نشانه، موضوع، مورد تاویلی  
۳. مبدا، مقصد، ارتباط  
۴. موضوع، نشانه، ارتباط

۱۲- کدام گزینه در مورد جمله برلو نادرست است؟

۱. ارتباط عبارت است از انتقال معنا نیست.  
۲. معنا منتقل شدنی، مبادله شدنی، نیست  
۳. فقط پیام را می شود منتقل کرد.  
۴. معنا در پیام است.

۱۳- نظریه اطلاع رسانی برای تشخیص ضرورت چه چیزی ساخته شده است؟

۱. نوعی نظام نمادهای مشترک      ۲. نوعی ارتباط  
۳. ناهمگونی قابلیت زبانی      ۴. برقراری ارتباط با دیگران

#### ۱۴- هدف از مدلسازی کدامیک از گزینه های زیر می تواند باشد؟

۱. ارائه وسیله ای برای سازماندهی داده ها یا عناصر در یک ساختار منسجم
۲. فراهم آوردن امکان اندازه گیری پدیده ها
۳. امکان پیشگویی اوضاع آینده یا آشکار ساختن حقایق یا مناسباتی که تاکنون ناشناخته مانده اند.
۴. همه موارد

#### ۱۵- ویژگی مدل آژود برچه معنایی است؟

۱. مانند مدل لسول خطی است- پیام یک مبدا دارد و در جهتی معین به سوی مقصدی پیش می رود.
۲. بر محور فرآیند روان- زبانشناختی قرار دارد و سعی می کند که معنا و درعین حال ارسال و دریافت پیامها را نیز مدنظر قرار دهد.
۳. وسیله توصیفی کافی برای نشان دادن ارتباط میان انسان هاست.
۴. بر محور کارایی فرآیند ارتباط بنیان نهاده شده است.

#### ۱۶- مدل شش وجهی سیبیاک برپایه مدل چه کسی بناشده است؟

۱. مدل هندسی ماریچ دنس
۲. مدل شانون- ویور
۳. مدل سه وجهی بولر
۴. مدل فرآیندی ارگودیک

#### ۱۷- کمبل وله ول توجه خاصی به پیدایش معنا در جریان ارتباط نشان می دهند، محور اصلی مدل کمبل وله ول چیست؟

۱. ارتباط هدفمند
۲. تحویل بسته
۳. زبان مشترک
۴. شبکه بافتی

#### ۱۸- این جمله از کیست؟

فرآیند ارتباط اطلاع رساننده 4 مرحله دارد: 4 مانع باید رفع شود

۱. ویلسبر شرام
۲. شانون و ویور
۳. جان ایروینگ
۴. استیفن کینگ

#### ۱۹- منظور مارشال مک لوهان از این مطلب که "رسانه همان پیام است"، چیست؟

۱. تکنولوژی ظرفیت بعضی کانالهای فنی را زیاد کرده است و به تعداد پیامهای ارسالی وسعت بخشیده است.
۲. آثار هر رسانه ای برای شخص و اجتماع -یعنی هرگونه امتداد وجود شخص و اجتماع-زاده ورود مقیاسی جدید در امورمان بر اثر همان امتداد خودمان یا بر اثر هرگونه تکنولوژی جدید است.
۳. ارتباط بین ظرفیت رسانه و آزادی انتخاب مشکلاتی را برای رسانه ایجاد کرده است.
۴. بین تعداد علایم ارسال شده و ظرفیت کانال رسانه اختلاف بزرگی هست.

## ۲۰- مفهوم اطلاع از دید شانون و ویور چیست؟

۱. اطلاع احتمال موفقیت کار مرجع را کم می کند.
۲. اطلاع از پویایی برخوردار است و سهل و ساده هم بدست نمی آید.
۳. اطلاع را آزادی انتخاب می دانند و آزادی انتخاب هم خویشاوند نزدیک آنروپی است.
۴. اطلاع به عنوان یک عنصر فرایند ارتباط در کتابخانه نقشی ندارد.

## ۲۱- نکته اصلی در مورد سه مدل سیبیاک، فرثورن و موئرز کدام است؟

۱. ساختار ویژه عناصری است که تقریباً به طور طبیعی موجب تشخیص مناسبات سه وجهی در ارتباط می شوند.
۲. رمزگانی را که منبع برای ایجاد پیام به کار می برد در نظر نگرفتند.
۳. پیچیدگی ارتباط در کتابخانه هارا نشان می دهند.
۴. امکان انبساط دانش را موجه جلوه می دهند.

## ۲۲- کدام گزینه در مورد کتابخانه به عنوان یک رسانه جمعی نادرست است؟

۱. کتابخانه وضعیت مطلوبی برای مشارکت در ارتباط نیست.
۲. تعامل کتابخانه با استفاده کننده اش انقدر ها برپایه یک به یک است.
۳. کتابخانه محدودیت رسانه هایی چون تلویزیون، رادیو و سینما را ندارد اما ممکن است نتواند توقع و انتظار هر فرد از کتابخانه را تامین نماید.
۴. برخی از وجوه رسانه های جمعی را مستقیماً می توان در بررسی کتابخانه دید اما سایر جنبه های این رسانه ها کمتر در مورد کتابخانه صدق می کنند.

## ۲۳- فهرست نویسی و رده بندی کتابخانه از چه لحاظی می تواند به استفاده کننده کمک نماید؟

۱. در ایجاد ارتباطاتی ظریف تر و پیچیده تر
۲. در مقوله بندی اطلاعات
۳. در اشاعه گزینشی اطلاعات
۴. هیچکدام

## ۲۴- این جمله از کیست؟

”زبان نظامی از نشانه هاست که تصورات را بیان می کند و لذا قابل قیاس با نوشتن، الفبای ناشنوایان، مناسک نمادین، علایم آداب اجتماعی و علایم نظامی و نظایر آنهاست.“

۱. استیفن لیتل جان
۲. جاسم ودز موند
۳. جان کلی
۴. فردینان دوسوسور

## ۲۵- ارتباط کتابدار با استفاده کننده چه نوع ارتباطی محسوب می شود؟

۱. ارتباط بین شخصی
۲. ارتباط جمعی
۳. ارتباط سازمانی
۴. ارتباط رسانه ای

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| 1             | ب         |
| 2             | الف       |
| 3             | د         |
| 4             | د         |
| 5             | ج         |
| 6             | الف       |
| 7             | ج         |
| 8             | د         |
| 9             | د         |
| 10            | الف       |
| 11            | ب         |
| 12            | د         |
| 13            | الف       |
| 14            | د         |
| 15            | ب         |
| 16            | ج         |
| 17            | الف       |
| 18            | الف       |
| 19            | ب         |
| 20            | ج         |
| 21            | الف       |
| 22            | ب         |
| 23            | ب         |
| 24            | د         |
| 25            | الف       |

۱- نظر والتر کوتو درباره معنا چیست؟

۱. معنا چیزی است که حادث می شود.
۲. معنا چیزی است که در ذات چیزها یا کلمه ها نهفته است.
۳. معنا چیزی است که به رفتار نشانه ای وابسته است.
۴. الف و ج

۲- این طرح، نموداری بنیادی، غیرجهت دار و خطی، مبتنی بر انواع سؤال هایی است که معمولاً در بخش مرجع می پرسند؟

۱. مدل واورک
۲. مدل رتینگ
۳. مدل شرام
۴. مدل شانون و ویور

۳- شیوه تجسس پیوسته (online searching) در اوایل چه دهه ای به عرصه های اطلاع رسانی و به کتابخانه ها راه یافت؟

۱. 1960م.
۲. 1970م.
۳. 1980م.
۴. 1990م.

۴- محور اصلی مدل کمبل و له ول چیست؟

۱. علائم عمومی
۲. علائم خصوصی
۳. ارتباط هدفمند
۴. تأویل نمادین

۵- کدامیک از اشخاص زیر، مفاهیم حافظه گروهی یا دانش گروهی را نیز وارد مفاهیم موجود در مدل خود کرده است؟

۱. اندرو تارگوفسکی
۲. کمبل
۳. مارکوف
۴. اسمیت

۶- کدامیک از موارد زیر با برقراری نوعی ارتباط که مبنای آن مجاورت فیزیکی است کارکرد کتابخانه را به عنوان کانال تقویت می کند؟

۱. رده بندی
۲. فهرست نویسی
۳. فهرستگان
۴. گردآوری

۷- کدامیک از رویدادهای زیر نشانه موج تغییر در کتابخانه ها بود؟

۱. انتشار نخستین مقاله ای که بر اهمیت تماس با خواننده تأکید می کرد

۲. اختراع صنعت چاپ

۳. انتشار قواعد فهرست فرهنگی

۴. استفاده از کامپیوتر در کتابخانه ها

۸- مفهوم خدمت از نظر مایکل وینتر در وهله نخست متضمن چیست؟

۱. تخصیص بودجه

۲. وجود منابع اطلاعاتی کافی

۳. رو کردن به اجتماع مردم و اجتماع ارباب رجوع

۴. وجود نیروی انسانی آگاه و متعهد

۹- کلود شانون در نظریه ریاضی ارتباط چه چیزی را مورد تأکید قرار می دهد؟

۱. ارسال علامت
۲. ارسال محتوا
۳. دریافت معنا
۴. مشکلات معنایی

۱۰- به عقیده دیوید برلو، کدامیک از مهارت‌های ارتباط کلامی، جزء مهارت‌های رمزگشایی هستند؟

۱. نوشتن
۲. خواندن
۳. سخن گفتن
۴. استدلال کردن

۱۱- به عقیده چه کسی ارتباط امری اتفاقی نیست و نمی توان آن را به حساب احتمال گذاشت؟

۱. نیکلاس لومان
۲. ویلس جسکون
۳. پال واتزلاویک
۴. اورین کلاپ

۱۲- اثرات تغییرات بوجودآمده از اختراع چاپ، توسط چه کسی برای محققان و دانش پژوهان تحلیل شده است؟

۱. یوهان گوتنبرگ
۲. جیمز برک
۳. الیزابت اینزنشتاین
۴. میریام آشکرسمن

۱۳- کتابخانه غیر مذهبی در اوایل سده هجدهم از طرف کدام انجمن تأسیس شد؟

۱. انجمن ترویج حکمت مسیحی
۲. انجمن کتابخانه های عمومی

۳. انجمن کتابخانه های تحقیقاتی
۴. مرکز آمار آموزشی وزارت آموزش و پرورش آمریکا

۱۴- این توصیف ساده از عمل ارتباط از کیست؟ "چه کسی چه چیزی را در چه کانالی به چه کسی و با چه تأثیری می گوید؟"

۱. دیوید برلو
۲. ویلبر شرام
۳. شانون و ویور
۴. هارولد لسول

۱۵- نخستین پیامی که به استفاده کننده از کتابخانه منتقل می شود از کدام ناحیه صادر می شود؟

۱. آدمهای کتابخانه
۲. کتابهای موجود در کتابخانه

۳. فضای کتابخانه
۴. خود کتابخانه

۱۶- میکی اسمیت از تأثیر سازمان و نقش سازمانی کتابدار با چه عنوانی یاد می کند؟

۱. هدف
۲. مأموریت
۳. خط مشی
۴. استراتژی

۱۷- کدام خصوصیت کتابخانه منطبق با مفهوم دسترسی همزمان است؟

۱. فهرست گردش منابع اطلاعاتی
۲. قسمت جستجوی منابع

۳. فهرست دستیابی پیوسته عمومی
۴. قسمت نمایش نتایج

۱۸- کدامیک از کانالهای ارتباطی زیر برای ارائه خدمات به گروه معینی از استفاده کنندگان بر حسب نیاز و درخواست آنها می باشد؟

۱. کانال رسانه های مدون اولیه
۲. کانال آرشیوی

۳. کانال رسانه های مدون ثانویه
۴. کانال مرکز اطلاعات

۱۹- به عقیده چه کسی، پسخورند روشی برای مراقبت و کنترل نظام از طریق جا دادن دوباره نتایج عملکرد قبلی در نظام است؟

۱. برنارد و اورک
۲. دیوید برلو
۳. استوارت گلاگف
۴. نوربرت وینر

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر، مفهوم معنا را از نظر دیوید برلو نشان می دهد؟

۱. تنها عوامل درونی می توانند بر استنباط معنا از سوی دریافت کننده پیام مؤثر باشند.
۲. برای استنباط معنا از پیام، نیازی به نقاط مرجع مشترکی بین دریافت کننده پیام با فرستنده پیام نیست.
۳. گذشت زمان و تجربه اندوزی و سایر محرکها ممکن است موجب تغییر در استنباط معنا شوند.
۴. معنا از نظر فضایی ثابت است.

۲۱- عنصر پیام ها در مدل ارتباطی رابرت فرثورن از کدام مدل گرفته شده است؟

۱. مدل لسول
۲. مدل شانون
۳. مدل شرام
۴. مدل بولر

۲۲- " از جمله ایرادهای این مدل ارتباطی این است که تک جهتی است. " عبارت فوق به کدامیک از مدل های ارتباطی اشاره می کند؟

۱. مدل لسول
۲. مدل شانون و ویور
۳. مدل شرام
۴. مدل بولر

۲۳- طبق نظریه آشوب کدامیک از نیروهای زیر جزء نیروهای مؤثر بر فرایند ارتباط می باشند؟

۱. زبان فرستنده و دریافت کننده
۲. حجم مخاطبان
۳. انتخاب مجرا
۴. هر سه مورد

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده هدف ارتباط از نظر فردی است؟

۱. اشتراک در دانش مشترک محیط
۲. سرگرم کردن اعضا و انصراف خاطر آنها از مشکلات و نارضایتیها
۳. دست یافتن به وفاق عملی در مورد خط مشی و سیاست
۴. کسب مهارتها و دانش لازم برای زندگی راحت در جامعه

۲۵- راجرز و کین کید مدل همگرایی خود را بر پایه کدام نظریه ساخته اند؟

۱. نظریه نشانه های چارلز سندرس پیرس
۲. نظریه مایکل هریس
۳. نظریه کلاوس کریپس دورف
۴. نظریه جان بیت نر

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| 1             | د         |
| 2             | الف       |
| 3             | ب         |
| 4             | ج         |
| 5             | د         |
| 6             | الف       |
| 7             | ج         |
| 8             | ج         |
| 9             | الف       |
| 10            | ب         |
| 11            | الف       |
| 12            | ج         |
| 13            | الف       |
| 14            | د         |
| 15            | د         |
| 16            | ب         |
| 17            | ج         |
| 18            | د         |
| 19            | د         |
| 20            | ج         |
| 21            | ب         |
| 22            | الف       |
| 23            | د         |
| 24            | د         |
| 25            | الف       |

۱- به عقیده هریس، کدام پدیده سرآغاز پیدایش کتابداری نوین بود؟

۱. اختراع خط
۲. اختراع کاغذ
۳. اختراع صنعت چاپ
۴. ایجاد کتابخانه های دانشگاهی

۲- مقدمات پدیده اجتماعی انجمن ( کتابداران ) و کتابخانه های امانی در کدام سده فراهم آمد؟

۱. شانزدهم میلادی
۲. هفدهم میلادی
۳. هجدهم میلادی
۴. نوزدهم میلادی

۳- کتابخانه های دانشگاهی در چه سده ای شکوفا شدند؟

۱. شانزدهم میلادی
۲. هفدهم میلادی
۳. هجدهم میلادی
۴. نوزدهم میلادی

۴- کدامیک از نظریه پردازان زیر بر اهمیت تماس با خواننده تأکید داشت؟

۱. سموئل گرین
۲. چارلز امی کاتر
۳. ملویل دیویی
۴. هربرت پوتنام

۵- به عقیده مایکل وینتر، مفهوم خدمت در وهله نخست متضمن چیست؟

۱. کمک به ارباب رجوع در برطرف کردن نیازهایش
۲. شناخت نیازهای ارباب رجوع
۳. رو کردن به اجتماع مردم و اجتماع ارباب رجوع
۴. آگاهی داشتن از شرایط جامعه و سازمان

۶- کدامیک از گزینه های زیر در خصوص نظریه ارتباطی شانون صحیح نمی باشد؟

۱. مفهوم شانون کاری به محتوا یا معنا ندارد.
۲. نظریه ارتباطی شانون مستلزم نگرشی مجدد به اطلاعات است.
۳. شانون در نظریه ریاضی ارتباط، جنبه فنی ارتباط را مورد تأکید قرار می دهد.
۴. نظریه شانون بر آن است که خود پیام به صورت فیزیکی از منبع به مقصد جریان پیدا می کند.

۷- به عقیده ویور کدام قسمت پیام غیرضروری است به این معنا که اگر هم نباشد پیام اصولاً کامل است یا دست کم می تواند ( کامل ) باشد؟

۱. آنتروپی
۲. نظم گروهی
۳. رمزگان
۴. نشانه شناسی

۸- پنجمین نوع مهارت ارتباط کلامی که از نظر دیوید برلو اهمیتی اساسی هم برای رمزگذاری و هم برای رمزگشایی دارد چیست؟

۱. نوشتن
۲. خواندن
۳. شنیدن
۴. فکر کردن

۹- اینکه «ارتباط در قالب یک نظام خودرأی ( نه تعیین گرا) عمل می کند.» به کدام ویژگی ارتباط از نظر کرونۃ – لانگ اشاره می کند؟

۱. ارتباط امری پیوسته و مداوم است.
۲. ارتباط تکرار نشدنی است.
۳. ارتباط مقوله ای پویا است.
۴. تعامل بین انسان ها همیشه عملی مکمل یا متقارن است.

۱۰- به عقیده دیوید برلو مفهوم معنا با چند مفهوم ضمنی همراه است؟

۱. 2 مفهوم
۲. 3 مفهوم
۳. 4 مفهوم
۴. 5 مفهوم

۱۱- کدامیک از اندیشمندان زیر رساله خود درباره معنا را با تصدیق رابطه بین زبان و اندیشه آغاز می کند؟

۱. دیوید برلو و تامس کون
۲. ویلسون و روزاک
۳. استمپر و تامپسون
۴. اوگدن و ریچاردز

۱۲- طبق برآورد «درک دو سولا پرایس»، حجم خالص علوم در نیروی انسانی یا در انتشارات در چه دوره زمانی به دو برابر می رسد؟

۱. 1-5 سال
۲. 5-10 سال
۳. 10-15 سال
۴. 15-20 سال

۱۳- متوسط بودن رشد مصرف اطلاعات را به رغم افزایش شدید اطلاعات موجود، اغلب با چه عنوانی توصیف می کنند؟

۱. سرریز اطلاعات
۲. پردازش اطلاعات
۳. آنتروپی اطلاعات
۴. انفجار اطلاعات

۱۴- اضافه بار اطلاعاتی بیش از هر جای دیگری در کجا به چشم می خورد؟

۱. دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی
۲. کتابخانه ها
۳. مراکز اطلاع رسانی
۴. کتابفروشی ها

۱۵- به عقیده چه کسی ارتباط امری اتفاقی نیست و نمی توان آن را به حساب احتمال گذاشت؟

۱. نیکلاس لومان
۲. ویلیس جکسون
۳. پال واتزلاویک
۴. اورین کلاپ

۱۶- تجسس پیوسته در چه دهه ای به عرصه های اطلاع رسانی و به کتابخانه ها راه یافت؟

۱. دهه 19620 میلادی
۲. دهه 1970 میلادی
۳. دهه 1980 میلادی
۴. دهه 1990 میلادی

## ۱۷- کدامیک از رویدادهای زیر نشانه موج تغییر در کتابخانه ها بود؟

۱. انتشار نخستین مقاله ای که بر اهمیت تماس با خواننده تأکید می کرد.

۲. اختراع صنعت چاپ

۳. انتشار قواعد فهرست فرهنگی

۴. تصویب قانون حق مولف

۱۸- « از جمله ایرادهای این مدل ارتباطی، این است که تک جهتی است، خط سیر این مدل فقط در یک جهت است و لذا نظارت بر آن هم فقط در اختیار صادرکننده پیام است.»  
عبارت فوق به کدامیک از مدل‌های ارتباطی اشاره می کند؟

۱. مدل لسول      ۲. مدل شانون و ویور      ۳. مدل شرام      ۴. مدل بولر

۱۹- کدامیک از مدل های ارتباطی زیر متأثر از برخی ویژگیهای اطلاع و ارتباط نظیر آنتروپی و افزونگی است؟

۱. مدل هارولد لسول      ۲. مدل شانون      ۳. مدل شرام      ۴. مدل بولر

۲۰- محور اصلی مدل کمبل و له ول چیست؟

۱. پیام      ۲. ارتباط هدفمند      ۳. زبان مشترک      ۴. رمزگذاری

۲۱- به عقیده ویلبر شرام، فرایند ارتباط اطلاع رساننده چند مانع دارد که باید رفع شود؟

۱. 2 مانع      ۲. 3 مانع      ۳. 4 مانع      ۴. 5 مانع

۲۲- کدامیک از نظریه پردازان زیر بر اهمیت زبان جنبش یا زبان بدن در ارتباط تأکید دارد؟

۱. استوارت گلاگف      ۲. جیمز رتیگ      ۳. برنارد واورک      ۴. نوربرت وینر

۲۳- به عقیده وینر کدامیک از عوامل زیر در کم کردن میزان آنتروپی مؤثر است؟

۱. زبان جنبش      ۲. نظم منطقی      ۳. پسخورند      ۴. تجربه حسی

۲۴- کدام یک از افراد زیر در مدل فرایند ارتباطی که ارائه کرده است مفاهیم حافظه گروهی یا دانش گروهی را هم به کار برده است؟

۱. اسمیت      ۲. تارگوفسکی      ۳. بومن      ۴. بارنلوند

**۲۵- کدامیک از کانال های زیر برای ارائه خدمات به گروه معینی از استفاده کنندگان بر حسب نیاز و درخواست آنها ایجاد شده است؟**

۱. کانال آرشیوی
۲. کانال رسانه های مدون ثانوی
۳. کانال مرکز اطلاعات
۴. کانال رسانه های مدون اولیه

**۲۶- نظریه والتر کوتو درباره معنا چیست؟**

۱. معنا چیزی است که حادث می شود.
۲. معنا چیزی است که در ذات چیزها یا کلمات نهفته است.
۳. معنا چیزی است وابسته به رفتار نشانه ای
۴. الف و ج

**۲۷- به عقیده «کلاوس کریپن دورف»، تفاوت اصلی بررسی یک نظام از بیرون یا از درون آن در چیست؟**

۱. نیازهای استفاده کنندگان از آن
۲. ویژگیهای افرادی که آن را مشاهده می کنند.
۳. اطلاعات جاری و ذخیره شده در آن
۴. هر سه مورد

**۲۸- به عقیده پالمر چرا معناشناسی موضوعی مشکل آفرین است؟**

۱. چون معنا ظاهراً ثابت نیست
۲. معنا به گوینده و شنونده بستگی دارد
۳. معنا به بافت سخن بستگی دارد
۴. هر سه مورد

**۲۹- کلود شانون در نظریه ریاضی ارتباط خود کدام جنبه ارتباط را مورد تأکید قرار می دهد؟**

۱. دریافت پیام
۲. محتوای پیام
۳. ویژگی دریافت کننده
۴. ارسال علامت

**۳۰- کدام یک از افراد زیر از ابداع کنندگان مدل سازمانی ارتباط نیست؟**

۱. مایکل کوهن
۲. جمیز مارچ
۳. جوهان اولسن
۴. شانون

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| 1             | ج         |
| 2             | ج         |
| 3             | د         |
| 4             | الف       |
| 5             | ج         |
| 6             | د         |
| 7             | ب         |
| 8             | د         |
| 9             | ب         |
| 10            | ب         |
| 11            | د         |
| 12            | ج         |
| 13            | الف       |
| 14            | ب         |
| 15            | الف       |
| 16            | ب         |
| 17            | ج         |
| 18            | الف       |
| 19            | ب         |
| 20            | ب         |
| 21            | ج         |
| 22            | الف       |
| 23            | ج         |
| 24            | الف       |
| 25            | ج         |
| 26            | د         |
| 27            | ب         |
| 28            | د         |
| 29            | د         |
| 30            | د         |

۱- کدام مورد جزو کانال‌های رسانه‌های مدون اولیه محسوب می‌شود؟

۱. آرشیو      ۲. مراکز اطلاعاتی      ۳. روزنامه      ۴. پایگاه اطلاعاتی

۲- تفاوت اصلی بررسی یک نظام از بیرون و یا از درون آن در کدام مورد زیر نهفته است؟

۱. در اجرای نظام      ۲. میزان انتقال اطلاعات  
۳. ویژگی افرادی که آن را مشاهده می‌کنند      ۴. کانال‌های ارائه خدمات

۳- کدام گزینه نظامی برای نشانه‌هاست که تصورات را بیان می‌کند؟

۱. فرهنگ      ۲. ارتباط      ۳. فکر      ۴. زبان

۴- معنا شناسی شاخه‌ای از کدام علم می‌باشد؟

۱. لغت شناسی      ۲. زبان شناسی      ۳. روان شناسی      ۴. رفتار شناسی

۵- به طور کلی کدام عامل موجب می‌شود که مراجعان کتابخانه تصویری گنگ و مبهم از نیازها و خواسته‌ها برخوردار باشند؟

۱. نا آشنایی با ساختار اطلاعات      ۲. ضعف در قابلیت‌های کتابخانه  
۳. عدم دسترسی همزمان      ۴. تفاوت بین نیازهای مراجعان

۶- کدام مورد به عنوان بالاترین حدی است که مشاهده‌کننده می‌تواند پاسخ‌های خود را با محرک‌هایی که ما به او ارائه می‌کنیم منطبق کند؟

۱. توسعه کانال      ۲. مخابره تصویری      ۳. تولید اطلاعات      ۴. ظرفیت کانال

۷- کدام گزینه معرف وجود و مایملک کتابخانه است؟

۱. کتابداران      ۲. فهرست کتابخانه      ۳. اطلاعات      ۴. کتاب

۸- اولین نکته مربوط به اختلاف بین اطلاع و معنا چیست؟

۱. اطلاع فاقد هر نوع معنای ذاتی است      ۲. اطلاع دارای معنا می‌باشد  
۳. اطلاع عدم قطعیت را کاهش می‌دهد      ۴. اطلاع موجی استنباط معنا می‌شود

۹- موفق بودن ارتباط مستلزم چیست؟

۱. تقویت معنا      ۲. کار آگاهانه و هدایت شده  
۳. خود آگاهی انسان      ۴. وضعیت ارسال‌کننده پیام

۱۰- ارائه اطلاعات بیش از حد موجب کدام عامل می شود؟

۱. ادغام معنا
۲. موفقیت
۳. خشه
۴. اعتماد

۱۱- کدام نوع رسانه یک رسانه دوسره تلقی می شود؟

۱. تلویزیون
۲. روزنامه
۳. فیلم سینمایی
۴. تلگرام

۱۲- اضافه بار اطلاعاتی بیش از هر جا دیگر در کدام مورد به چشم می خورد؟

۱. مدارس
۲. کتابخانه
۳. دانشگاه
۴. پایگاه اطلاعاتی

۱۳- هدف اصلی از تولید تکنولوژی سی دی ها کدام مورد زیر می باشد؟

۱. ذخیره اطلاعات
۲. دستیابی به اطلاعات
۳. امنیت اطلاعات
۴. فروش اطلاعات

۱۴- کدام گزینه معرف تصدیق نظریه آشوب در ارتباط است؟

۱. ارتباط فرایندی آکنده از اتفاق و تصادف است
۲. ارتباط ماهیت موجی دارد
۳. ارتباط ماهیت ذره ای دارد
۴. ارتباط وضعیت گرافیکی دارد

۱۵- در فرایند ارتباط، محور اصلی مدل "کمبل و له ول" کدام مورد است؟

۱. اصل احتمالات
۲. خاطرات و تجربیات
۳. نظام های ارزشی دریافت کننده
۴. ارتباط هدفمند

۱۶- بر اساس مدل اسمیت، در جمع افراد بدگمان، تودار و فاقد ارتباط، حافظه گروهی شامل چه چیزی است؟

۱. وحدت منطقی
۲. کل شناخت هر یک از افراد در زمینه مربوطه
۳. فصل مشترک منطقی
۴. هرج مرج های سازمان یافته

۱۷- در ارتباط شناسی هدف عمده از ارائه مدل های مختلف ارتباطی چیست؟

۱. نشان داده نظام ارتباطی کار آمد
۲. مکانیسم تولید اطلاعات
۳. عملکرد مبادله ای ارتباط
۴. انتخاب مفاهیم و آنتروپی

۱۸- بر اساس نظر ویلسون کدام گزینه در باره دانش صحیح است؟

۱. دانش را می گویند و می گیریم
۲. دانش جریان پیام است
۳. دانش یک فرایند است
۴. دانش را با اندیشیدن کسب می کنیم

۱۹- در تعریف داده و سلسله مراتب بعد از آن کدام گزینه نسبت به سایر گزینه ها در آخرین مرحله قرار دارد؟

۱. اطلاعات      ۲. دانش      ۳. خرد      ۴. داده

۲۰- کدام ویژگی ارتباط بیان کننده این موضوع است که : "ارتباط در قالب یک نظام خود رای عمل می کند"

۱. پیوسته و مداوم بودن ارتباط      ۲. تکرار نشدنی بودن ارتباط  
۳. برگشت ناپذیر بودن ارتباط      ۴. پویا بودن ارتباط

۲۱- قبل از اشاعه و استیلای چاپ متون نوشتاری اکثرا در چه زمینه ای نوشته می شدند؟

۱. تاریخی      ۲. نجوم      ۳. فلسفی      ۴. مذهبی

۲۲- نظریه ریاضی ارتباط شانون به کدام زمینه کاری زیر می پردازد؟

۱. متن پیام      ۲. محتوا      ۳. ارسال علامت      ۴. معنا

۲۳- کدام گزینه نشان دهنده آنتروپی است؟

۱. میل به بی نظمی      ۲. آزادی انتخاب      ۳. نظم گروهی      ۴. رمزگان

۲۴- بنا به اعتقاد دیوید برلو کدام مورد ذکر شده جزو مهارت های رمز گشایی می باشد؟

۱. نوشتن      ۲. خواندن      ۳. سخن گفتن      ۴. دیدن

۲۵- کدام گزینه جزو اهداف اجتماعی ارتباط می باشد؟

۱. لذت بردن      ۲. سرگرم کردن اعضا  
۳. کسب مهارت و دانش      ۴. با خبر شدن از امکانات

۱- نخستین مقاله ای که بر اهمیت تماس با خواننده تاکید می کند توسط چه کسی منتشر شد؟

۱. رابرت مولیناکس      ۲. سموییل گرین      ۳. چارلز امی کاتر      ۴. ادوارد اوانز

۲- کلود شانون در نظریه ریاضی ارتباط کدام جنبه فنی ارتباط را مورد تاکید قرار می دهد؟

۱. ارسال علامت      ۲. محتواری پیام      ۳. صورت پیام      ۴. مفهوم پردازی

۳- معنا حاصل چیست؟

۱. قدرت انتقال و دریافت پیام      ۲. ظرفیت فیزیکی  
۳. ظرفیت معنایی      ۴. آگاهی و شعور

۴- ارتقای سطح اطلاع و تحقق انتقال دانش هدف چه عاملی است؟

۱. کتابخانه      ۲. علم      ۳. آموزش      ۴. پژوهش

۵- سومین عنصر سه وجهی معنایی پیرس کدام است؟

۱. موضوع      ۲. مقصد      ۳. نشانه      ۴. تاویل کننده

۶- علایم متضاد یا مبهم ممکن است موجب چه پدیده ای شوند؟

۱. ارتباط صحیح      ۲. ارتباط کاذب      ۳. معنای صحیح      ۴. معنای کاذب

۷- ارایه وسیله ای برای سازماندهی داده ها یا عناصر در یک ساختار منسجم، فراهم آوردن امکان اندازه گیری پدیده، امکان پیش گویی اوضاع آینده، هدف چه مفهومی است؟

۱. نمادسازی      ۲. قراردادهای ارتباطی      ۳. نظام های ارتباطی      ۴. مدل سازی

۸- به نظر شما افزایش دانش از لحاظ هندسی به چه شکلی است؟

۱. منظم      ۲. نامنظم      ۳. هرمی      ۴. خطی

۹- زمینه تجربی متضمن چیست؟

۱. تاویل      ۲. پسخورند      ۳. دریافت      ۴. انتقال

۱۰- محور اصلی مدل کمبل و لهول چیست؟

۱. تاویل نمادین      ۲. رقابت بیرونی      ۳. رفتار      ۴. ارتباط هدفمند

۱۱- در کدام مدل، مفاهیم حافظه گروهی یا دانش گروهی وارد مفاهیم موجود در مدل ارتباطی می شود؟

۱. کمبل و لدول      ۲. مویرز      ۳. اسمیث      ۴. شانون

۱۲- کتابخانه معمولاً خاستگاه چه عاملی نیست؟

۱. داده      ۲. اطلاعات      ۳. دانش      ۴. خرد

۱۳- بالاترین حدی که مشاهده کننده می تواند پاسخ های خود را با محرک هایی که ما به او ارایه می کنیم، منطبق کند، چه نام دارد؟

۱. ظرفیت کانال      ۲. ظرفیت دریافت کننده      ۳. ظرفیت منبع      ۴. ظرفیت پیام

۱۴- ادراک معنا در چه مدلی نهفته است؟

۱. کمبل و لهول      ۲. مویرز      ۳. شانون      ۴. اسمیث

۱۵- چه مفاهیمی در هیچ نوع مکانیسم و در هیچ نوع وسیله ماشینی نمی گنجد؟

۱. مناسبات انسانی      ۲. رفتار      ۳. هدف و کارکرد      ۴. نتیجه گیری

۱۶- منطبق با مدل اسمیت در جمع افراد بدگمان و تودار و فاقد ارتباط حافظه گروهی شامل کدام مورد می باشد؟

۱. هرج و مرج ساخت یافته      ۲. شناخت افراد      ۳. وحدت منطقی      ۴. فصل مشترک منطقی

۱۷- برای برقراری ارتباط در حد مطلوب در تبادل بین استفاده کننده و کتابدار، باید به چه عاملی توجه کرد؟

۱. جنبه شناختی ارتباط      ۲. علایم خصوصی      ۳. علایم معنایی      ۴. تفاهم نامه های ذهنی

۱۸- اولین ویژگی کانال مستقیم چیست؟

۱. بسیار مستقیم است      ۲. بسیار پویاست      ۳. بسیار سریع است      ۴. بسیار ارزان است

۱۹- مدل هم گرایی برپایه کدام نظریه ساخته شده است؟

۱. راجرز و کین کید      ۲. نشانه های چارلز سندرس پیرس      ۳. خطی شانون - ویور      ۴. مویرز

۲۰- نظریه ریاضی ارتباط از کیست؟

۱. شانون      ۲. مویرز      ۳. لدول      ۴. اسمیث

۲۱- پیش از اشاعه و استیلای چاپ متون نوشتاری اکثراً در چه زمینه ای بودند؟

۱. مذهبی      ۲. فلسفی      ۳. فیزیک      ۴. پزشکی

۲۲- ارائه اطلاعات بیش از حد موجب ایجاد کدام عامل است؟

۱. اعتماد      ۲. موفقیت      ۳. ادغام معنا      ۴. خشه

۲۳- کدام نوع رسانه یک رسانه دوسره تلقی می شود؟

۱. روزنامه      ۲. تلویزیون      ۳. تلگرام      ۴. سینما

۲۴- اضافه بار اطلاعاتی بیش از هر جای دیگر در کدام مورد به چشم می خورد؟

۱. دانشگاه      ۲. مدارس      ۳. کتابخانه      ۴. پایگاه اطلاعاتی

۲۵- پیش فرضی که مدل واروک بر پایه آن بنا شده چیست؟

۱. پیچیدگی خود فرایند      ۲. سادگی خود فرایند      ۳. پسخوراند      ۴. صراحت

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| ۱             | ب         |
| ۲             | الف       |
| ۳             | د         |
| ۴             | ج         |
| ۵             | د         |
| ۶             | ب         |
| ۷             | د         |
| ۸             | ب         |
| ۹             | الف       |
| ۱۰            | د         |
| ۱۱            | ج         |
| ۱۲            | ب         |
| ۱۳            | الف       |
| ۱۴            | الف       |
| ۱۵            | ج         |
| ۱۶            | د         |
| ۱۷            | د         |
| ۱۸            | الف       |
| ۱۹            | ب         |
| ۲۰            | الف       |
| ۲۱            | الف       |
| ۲۲            | د         |
| ۲۳            | ج         |
| ۲۴            | ج         |
| ۲۵            | ب         |

## ۱- نخستین انفجار اطلاعاتی با کدام مورد به وقوع پیوست؟

۱. انتشار مجلات علمی
۲. استفاده از حروف قابل انتقال
۳. ایجاد کتابخانه ها
۴. تولید کتابهای جلد شده

## ۲- تأسیس کتابخانه غیر مذهبی در اوایل سده هجدهم، از طرف کدام انجمن صورت گرفت؟

۱. انجمن کتابخانه های عمومی
۲. انجمن کتابخانه های تحقیقاتی
۳. انجمن ترویج حکمت مسیحی
۴. مرکز آموزشی وزارت آموزش و پرورش آمریکا

## ۳- نخستین مقاله ای که بر اهمیت تماس با خواننده تأکید می کند، توسط چه کسی منتشر شد؟

۱. چارلز امی کاتر
۲. ادوارد اوانز
۳. مایکل ونیتر
۴. سموئل گرین

## ۴- طبق نظر چه کسی، خود پیام به صورت فیزیکی از منبع به مقصد جریان پیدا نمی کند بلکه این منبع است که با استفاده از هر وسیله فنی موجود تعیین می کند که مقصد کدام پیام را انتخاب کند؟

۱. وارن ویور
۲. فرنک دنس
۳. کلود شانون
۴. فین ورابرتز

## ۵- کدام گزینه نادرست است؟

۱. نظم گروهی وسیله برقراری ارتباط نوشتاری و گفتاری است.
۲. نظم گروهی، یک منهای آنتروپی است.
۳. آنتروپی عبارت از آزادی انتخاب و وسیله اندازه گیری احتمال است.
۴. اگر آنتروپی نشان دهنده بی نظمی به معنای محدود انتخاب باشد، نظم گروهی با افزایش میزان انتخاب موجب نظم می شود.

## ۶- ..... یک رمزگان با مجموعه ای از قواعد آماری است

۱. گفتار
۲. رفتار
۳. زبان
۴. حالات

## ۷- کدامیک از موارد زیر در فرایند ارتباط انسانی جزو هدفهای ارتباط از نظر دریافت کننده می باشد؟

۱. اطلاع دادن
۲. خوش آمدن
۳. پیشنهاد دادن
۴. یاددادن

۸- کدام گزینه در مورد ویژگیهای ارتباط، صحیح است؟

۱. ارتباط، برگشت پذیر است.

۲. ارتباط، تکرار شدنی است.

۳. برای تحلیل تعامل به جای شیوه ساختاری باید از شیوه سیبرنتیکی استفاده کرد.

۴. هنگام استفاده از رفتار غیر کلامی، ارتباط، رقمی است.

۹- مؤلفه و فرایندی که می توان آنرا به پایگاه معرفتی افراد اضافه کرد، چیست؟

۱. اطلاع

۲. دانش

۳. داده

۴. خرد

۱۰- طبق گفته ویلسون، اطلاع و دانش به ترتیب چه حالتی دارند؟

۱. ذخیره- جریان پیام

۲. جریان پیام- ذخیره

۳. وضع- جریان پیام

۴. منسجم- تکه تکه

۱۱- برای تفکر درباره دانش مآلاً از کدام نظریه می توان کمک گرفت؟

۱. نظریه آشوب

۲. نظریه ارتباط

۳. نظریه اطلاعات

۴. نظریه اطلاع رسانی

۱۲- کدام گزینه با رابطه منطقی یک نشانه با نشانه دیگر سروکار دارد؟

۱. معنا شناسی

۲. نحوشناسی

۳. نشانه شناسی

۴. اطلاع شناسی

۱۳- نخستین پیامی که به استفاده کننده از کتابخانه منتقل می شود از کدام ناحیه صادر می شود؟

۱. کارمندان کتابخانه

۲. مسئول کتابخانه

۳. خود کتابخانه

۴. کتابهای موجود در کتابخانه

۱۴- کدام گزینه جزء رسانه های دو سره نمی باشد؟

۱. تلکس

۲. روزنامه

۳. پست تصویری

۴. پست سفارشی

۱۵- تأخر معنایی و فاصله بین جریان اطلاعات و مصرف آن، چه چیزی را به دنبال دارد؟

۱. آنتروپی
۲. افزونگی
۳. تورم اطلاعات
۴. نظم گروهی

۱۶- کدام مدل ارتباطی، لایه های گوناگونی را نشان می دهد که شامل کارکردهای حرکتی سرشته در آواشناسی است؟

۱. ویلبر شرام
۲. هارولدلسول
۳. شانون
۴. آزگود

۱۷- کدام مدل غیرخطی فرایندی ارگودیک را نشان می دهد اما نمی تواند از عهده دوگانگی یا حتی چندگانگی نقشها یا حالاتی که فرد در جریان تبادل فکر و معنا به خود می گیرد، برآید؟

۱. تامس سیبک
۲. رابرت فرثورن
۳. دنس
۴. موئرز

۱۸- هدف از ابداع مدل تارگوفسکی و بومن انتقاد از کدام مفهوم است؟

۱. شبکه بافتی
۲. زبان مشترک
۳. ارتباط هدفمند
۴. تحویل بسته

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر با برقراری نوعی ارتباط که مبنای آن مجاورت فیزیکی (کالبدی) است کارکرد کتابخانه را به عنوان کانال (مجرا) تقویت می کند؟

۱. فهرستنویسی
۲. گردآوری
۳. رده بندی
۴. فهرستگان

۲۰- بسیاری از کتابخانه های بزرگ نمی خواهند مواد کتابخانه ای را به موازات اضافه شدن این مواد وجین کنند. نتیجه این وضع چه خواهد بود؟

۱. کم شدن تعداد گزینه ها
۲. بیشتر شدن احتمال آنتروپی
۳. کاهش تعداد برگه ها در برگه دان
۴. آزادی انتخاب

۲۱- شرط اصلی موفقیت در طرح اسمیث کدام است؟

۱. رمز گشایی
۲. کارکرد مسیر بندی کانال
۳. رمزگذاری
۴. رسیدن به توافق

۲۲- در سراسر مدل کدام دانشمند "ادراک معنا" نهفته است؟

۱. سیباک

۲. والتر کوتو

۳. فرثورن

۴. کمبل و له ول

۲۳- بنا به تعریف پیرس "چیزی که برای کسی از حیثی خاص یا به مناسبتی خاص به جای چیز دیگری قرار می گیرد" بیانگر چیست؟

۱. شناخت

۲. زبان

۳. نشانه

۴. محرک

۲۴- محور اصلی گفتگوی استفاده کننده و کتابدار که بر اصل پسخورند ساخته می شود، کدام است؟

۱. نظم منطقی

۲. صداقت

۳. مفهوم پردازی

۴. تأویل

۲۵- در کدامیک از کانالهای ارتباطی، پسخورند اجازه می دهد دریافت کننده در صورت معکوس شدن جریان انتقال اطلاعات، فرستنده پیام شود؟

۱. کانال مرکز اطلاعات

۲. کانال مستقیم

۳. کانال رسانه های مدون ثانوی

۴. کانال رسانه های مدون اولیه

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| 1             | ب         |
| 2             | ج         |
| 3             | د         |
| 4             | ج         |
| 5             | د         |
| 6             | ج         |
| 7             | ب         |
| 8             | ج         |
| 9             | الف       |
| 10            | ب         |
| 11            | الف       |
| 12            | ب         |
| 13            | ج         |
| 14            | ب         |
| 15            | الف       |
| 16            | د         |
| 17            | ج         |
| 18            | د         |
| 19            | ج         |
| 20            | ب         |
| 21            | د         |
| 22            | د         |
| 23            | ج         |
| 24            | الف       |
| 25            | ب         |

۱- از دیدگاه کرلی و برادر یک، کتابخانه ها برای تسهیل چه چیزی ایجاد می شوند؟

۱. آموزش
۲. ارتباط
۳. ذخیره سازی اطلاعات
۴. مجموعه سازی

۲- از دیدگاه هریس، افزایش مدام حجم مجموعه کتابخانه ها به برکت ماشین چاپ سرآغاز پیدایش چه چیزی شد؟

۱. کتابداری نوین
۲. انفجار اطلاعاتی
۳. افزایش منابع غیر مذهبی
۴. سانسور منابع مذهبی

۳- کدام صاحب نظر، در سال 1876، نخستین مقاله در مورد اهمیت تماس با خواننده در کتابخانه را، منتشر کرد؟

۱. کاتر
۲. رایدر
۳. گرین
۴. اوانز

۴- از دیدگاه فین و رابرتز، کدام جمله در مورد نظریه شانون، صحیح است؟

۱. شانون به محتوای پیام کار دارد.
۲. زمینه کار شانون، قلمرو معنا است.
۳. از نظر شانون پیام به صورت فیزیکی از منبع به مقصد جریان پیدا می کند.
۴. در نمودار شانون، پیام محدود به قسمتهای منبع - فرستنده و مقصد - گیرنده می شود.

۵- از دیدگاه کرون-لانگ کدام گزینه از ویژگیهای ارتباط می باشد؟

۱. ارتباط امری منقطع و غیر مداوم است.
۲. ارتباط مقوله ای بسیار مرکب و تفصیلی است.
۳. ارتباط تکرارشدنی است.
۴. ارتباط برگشت پذیر است.

۶- از دیدگاه مک کی، آنچه را که به کمک آن می توانیم از بین مجموعه امکاناتی که نسبت به آنها چیزی نمی دانیم، دست به انتخاب بزنیم، چه نام دارد؟

۱. اطلاع
۲. دانش
۳. داده
۴. خرد

۷- کدام گزینه از دیدگاه ویلسون، در مورد اطلاع صحیح است؟

۱. اطلاع را با اندیشیدن، کسب می کنیم.
۲. اطلاع یک وضع است نه فرایند.
۳. اطلاع، جریان پیام است.
۴. اطلاع صورتی منسجم و ساختاری دارد.

۸- کدام گزینه در مورد دیدگاه برلو در فرایند ارتباط، صحیح است؟

۱. ارتباط، انتقال معنا است.
۲. معنا، منتقل شدنی است.
۳. معنا در پیام است.
۴. فقط پیام را می شود، منتقل کرد.

۹- پدیده‌ی متوسط بودن رشد مصرف اطلاعات، به رغم افزایش شدید اطلاعات موجود را چه می‌نامند؟

۱. چرخه اطلاعات      ۲. سرریز اطلاعات      ۳. زنجیره اطلاعات      ۴. ممیزی اطلاعات

۱۰- کدام صاحب نظر، کتابخانه‌های عمومی را سرزنش می‌کند که خود را گنجینه و مخزن می‌دانند، که کاری پرخرج و بی‌فایده است؟

۱. رابینسون      ۲. کلاپ      ۳. ورمن      ۴. سولاپول

۱۱- چه کسی، اصل مدل خطی شانون را تغییر داد؟

۱. لسول      ۲. سه ورین      ۳. شرام      ۴. تنکارد

۱۲- کدام صاحب نظر، شکل هندسی مارپیچ را برای نشان دادن ارتباط انتخاب کرد؟

۱. شانون      ۲. آزگود      ۳. شرام      ۴. دنس

۱۳- فرثورن، کدام مدل را مبنای مدل خود قرار داد؟

۱. دنس      ۲. سیبیاک      ۳. آزگود      ۴. شانون

۱۴- مدل ارتباط غیر خطی بولر، چندوجهی است؟

۱. سه وجهی      ۲. چهاروجهی      ۳. پنج وجهی      ۴. شش وجهی

۱۵- کدام گزینه در مورد مدل سازمانی کوهن، مارچ و اولسن، صحیح است؟

۱. سازمان بر پایه انواع اولویت‌های هماهنگ و مشخص عمل می‌کند.  
۲. فرایندهای سازمان برای اعضا، معلوم و مفهوم است.  
۳. درگیری در سازمان از زمانی به زمان دیگر، فرق می‌کند.  
۴. حدود و ثغور چیزها در سازمان مشخص و ثابت است.

۱۶- کدام گزینه در مورد مدل ارتباط ابروینگ، صحیح است؟

۱. کتابدار، علایم انتقال پیام را شکل می‌دهد.  
۲. وسایل انتقال پیام ساده است.  
۳. پیام از یک کانال به خواننده می‌رسد.  
۴. ناشر، جزئی از کانال انتقال پیام است.

## ۱۷- کدام گزینه دیدگاه کوتو در مورد معنای پیام است؟

۱. همه چیز در عالم به خودی خود معنا دارد..
۲. همه چیزها می توانند، به محرکی برای ایجاد معنا، تبدیل شوند.
۳. معنا چیزی نهفته در ذات چیزها یا کلمات است.
۴. معنا عدم وابسته به رفتار نشانه ای است.

## ۱۸- در مدل سیبیاک، وضعیت کتابخانه ها در فرایند ارتباط چگونه است؟

۱. پیچیده
۲. آشفته
۳. ساده
۴. منفعل

## ۱۹- کدام گزینه در مورد فرایند ارتباط در کتابخانه، صحیح است؟

۱. کتابخانه در وضعیت مطلوبی برای مشارکت در ارتباط است.
۲. تعامل کتابخانه با استفاده کننده بر پایه یک به یک است.
۳. کتابخانه در فرایند ارتباط، محدودیت رسانه ای مانند سینما را ندارد.
۴. کتابخانه، انعطافی را که بتواند خودش را منطبق خواست هر فرد کند، دارد.

## ۲۰- از دیدگاه کدام صاحب نظر، قدرت انسان در مقوله بندی اطلاعات، لازمه ی توانایی او در شکل دادن به دانش است؟

۱. جان کلی
۲. لیتل جان
۳. دوسوسور
۴. الوود

## ۲۱- کدام مدل، طرح ذهنی ساده ای بر پایه ی یک ارباب رجوع، کتابدار مرجع و سوال است؟

۱. مدل کمبل
۲. مدل واورک
۳. مدل ته یر
۴. مدل مریت

## ۲۲- در کدام مدل، حضور عامل پسخورند، نقش اساسی دارد؟

۱. رتیگ
۲. پیرس
۳. برلو
۴. پرسی

## ۲۳- از دیدگاه وینر، کدام گزینه روشی برای مراقبت و کنترل نظام از طریق جا دادن دوباره ی نتایج عملکرد قبلی در نظام است؟

۱. مشارکت
۲. عامل یگانگی
۳. پسخورند
۴. نظم منطقی

## ۲۴- حافظه ی ضعیف، از معایب کدام کانال ارتباطی است؟

۱. کانال رسانه های مدون اولیه
۲. کانال مرکز اطلاعات
۳. کانال رسانه های مدون ثانوی
۴. کانال مستقیم

**۲۵- کدام جمله در مورد دیدگاه میلر درباره کانال ارتباطی درست، صحیح است؟**

۱. در یک کانال ارتباطی درست، درونداد و برونداد ارتباط دوری با هم دارند.

۲. برونداد هم به درونداد و هم به خشه، بسته است.

۳. درونداد و برونداد یکسان اند.

۴. درونداد طی فرایند انتقال، بدون تغییر باقی می ماند.

**۲۶- حاصل یک منهای آنتروپی، چیست؟**

۱. نظم گروهی

۲. فرایند تصادفی

۳. خشه اجتماعی

۴. کارکرد یکنواخت

**۲۷- کدام گزینه، یک رمزگان با مجموعه ای از قواعد آماری است؟**

۱. داده

۲. پیام

۳. زبان

۴. مقصد

**۲۸- کدام گزینه درباره دیدگاه لومان در مورد ارتباط صحیح است؟**

۱. ارتباط امری اتفاقی است.

۲. ارتباط اگر اتفاقی باشد، موفق است.

۳. انجام ارتباط صحیح را می توان به حساب احتمال گذاشت.

۴. موفقیت ارتباط مستلزم کارآگاهانه و هدایت شده است.

**۲۹- کدام گزینه در مورد دیدگاه روزاک صحیح است؟**

۱. ارتباط امری یک وجهی (پهلوی) است.

۲. در انجام ارتباط به قالب زبان محدود می شویم.

۳. تمام کلمات برای همه اشخاص یک معنا و مفهوم را دارند.

۴. برای ایجاد ارتباط، راه درست مقرر وجود دارد.

**۳۰- کدام گزینه، مجموعه ای از نماد و قاعده ی عملی در اختیار فرد می گذارد، تا آنها را با نقاطی متناظر، در ساختار یا فرایندی موجود، منطبق سازد؟**

۱. مدل

۲. بردار

۳. طرح

۴. نمودار

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| ۱             | ب         |
| ۲             | الف       |
| ۳             | ج         |
| ۴             | د         |
| ۵             | ب         |
| ۶             | الف       |
| ۷             | ج         |
| ۸             | د         |
| ۹             | ب         |
| ۱۰            | الف       |
| ۱۱            | ج         |
| ۱۲            | د         |
| ۱۳            | ب         |
| ۱۴            | الف       |
| ۱۵            | ج         |
| ۱۶            | د         |
| ۱۷            | ب         |
| ۱۸            | الف       |
| ۱۹            | ج         |
| ۲۰            | د         |
| ۲۱            | ب         |
| ۲۲            | الف       |
| ۲۳            | ج         |
| ۲۴            | د         |
| ۲۵            | ب         |
| ۲۶            | الف       |
| ۲۷            | ج         |
| ۲۸            | د         |
| ۲۹            | ب         |
| ۳۰            | الف       |

۱- بعد از کتاب، اولین رسانه ای که در اثر رواج صنعت چاپ زاده شد کدام مورد می باشد؟

۱. روزنامه ها      ۲. مجلات علمی      ۳. نامه های علمی      ۴. آمار نامه ها

۲- حیات جمعی کتابخانه ها، اکثرا شامل کدام عملکرد زیر می باشد؟

۱. وقف گردآوری آثار بشری      ۲. مجموعه سازی آثار گردآوری شده  
۳. آموزش و سرگرمی      ۴. دستیابی به سطح فکری مردم

۳- ساموئل گرین در سال 1876 در نخستین مقاله خود بر کدام وجه خدمات کتابخانه تاکید می کند؟

۱. اهمیت خدمات مرجع      ۲. اهمیت خدمات عمومی  
۳. اهمیت تماس با خواننده      ۴. اهمیت فهرست نویسی

۴- در نظریه ریاضی کلود شانون کدام مورد زیر مورد بررسی قرار گرفته است؟

۱. محتوای مدارک و پیام      ۲. قلمرو معنای پیام      ۳. تعداد پیام های ارسالی      ۴. فرایند ارتباط

۵- کدام مورد وسیله برقراری ارتباط نوشتاری و گفتاری است، و این قدرت را به شخص می دهد که دیگری او را بفهمد؟

۱. نظریه اطلاع رسانی      ۲. نشانه شناسی      ۳. آنتروپی      ۴. نظم گروی

۶- کدام مورد جزو مهارت های رمز گشایی ارتباط کلامی است که توسط دیوید برلو ارائه شده است؟

۱. نوشتن      ۲. خواندن      ۳. سخن گفتن      ۴. لمس کردن

۷- کدام گزینه در باره ارتباط صحیح نیست؟

۱. ارتباط امری ایستا است      ۲. ارتباط امری پیوسته و مدام است  
۳. ارتباط تکرار نشدنی است      ۴. ارتباط برگشت ناپذیر است

۸- در سه وجهی چارلز پیرس، سومین عنصری که نقش اساسی در ارتباط بین دو وجه دیگر را دارد چیست؟

۱. موضوع      ۲. نشانه      ۳. تأویل کننده      ۴. مقصد

۹- متوسط بودن رشد مصرف اطلاعات را به رغم افزایش شدید اطلاعات موجود چه می نامند؟

۱. اضافه بار اطلاعاتی      ۲. حجم خالص اطلاعات      ۳. اختلال اطلاعات      ۴. رشد عمومی اطلاعات

۱۰- اضافه بار اطلاعات بیش از همه جای دیگر کجا بیشتر به چشم می خورد؟

۱. سازمان ها      ۲. کتابخانه      ۳. جامعه      ۴. دانشگاه ها

۱۱- در اوایل دهه 1980 رسانه‌ای که موجب افزایش اطلاعات شد کدام مورد می‌باشد؟

۱. اینترنت      ۲. تلفن‌های همگانی      ۳. سی. دی. رام‌ها      ۴. نشر رومیزی

۱۲- چه کسی کتابخانه‌های عمومی را سرزنش می‌کند که خود را گنجینه و مخزن می‌دانند، کاری که پر خرج و بی‌فایده است؟

۱. کلاپ      ۲. وارن ویور      ۳. جس شرا      ۴. چارلز رابینسون

۱۳- در فرایند ارتباط، هدف اصلی مدل‌ها چیست؟

۱. ساده کردن فرایندها      ۲. توصیف عناصر  
۳. تغییر نقش افراد      ۴. تعیین رابطه اطلاعات و معنا

۱۴- محور اصلی مدل کدام فرد "ارتباط هدفمند" می‌باشد؟

۱. بارتلوند      ۲. کمبل و لهول      ۳. موئرز      ۴. فرثورن

۱۵- بدون در نظر گرفتن زبان مبهم و پیچیده شانون، کتابخانه در فرایند ارتباط دارای چه نقشی می‌باشد؟

۱. یک منبع اطلاعاتی      ۲. دریافت کننده پیام‌ها      ۳. یک عنصر رابط      ۴. یک پیام

۱۶- در مورد هر کانال ارتباطی کدام مورد از سایر موارد محرز و قابل توجه می‌باشد؟

۱. نوع پیام      ۲. نوع رمز گذاری      ۳. خشه      ۴. ظرفیت آن

۱۷- قدرت انسان در مقوله بندی اطلاعات، لازمه وجود کدام مورد زیر می‌باشد؟

۱. کشف مفاهیم در حافظه      ۲. تغییر در نگرش و رفتارها  
۳. توانایی در شکل دادن به دانش      ۴. تبدیل داده به اطلاعات

۱۸- مادامی که کتابخانه مورد استفاده قرار گیرد، نقش خود را به عنوان کدام مورد ایفا می‌کند؟

۱. منبع کسب دانش      ۲. وسیله انتقال جمعی      ۳. مقوله بندی دانش      ۴. تأویل کننده

۱۹- کدام کارکرد کتابخانه دارای نقش اصلی و اساسی در کار ایجاد ارتباط در کتابخانه می‌باشد؟

۱. سازماندهی      ۲. تهیه و سفارش      ۳. حفظ و نگهداری      ۴. اشاعه و توزیع

۲۰- بعضی از استفاده‌گندگان از کتابخانه معتقدند درخواست‌های آنها احمقانه است و یا وقت کتابدرا را تلف می‌کنند، این طرز فکر نشأت گرفته از کدام گزینه می‌باشد؟

۱. کتابخانه ذاتی پیچیده دارد      ۲. کتابخانه ذاتی ساده دارد  
۳. کتابدار متخصص و مطمئن نیست      ۴. عدم اهمیت مراجعه کننده برای

۲۱- کدام گزینه جزو پایه‌های طرح ذهنی فرایند ارتباط ارائه شده توسط برنارد واورک نمی باشد؟

۱. منبع
۲. ارباب رجوع
۳. کتابدار مرجع
۴. سؤال

۲۲- در مبحث، کتابدار به عنوان کانال ارتباط، وظیفه کتابدار در درجه نخست کدام مورد می باشد؟

۱. اتصال بین پرس و جو و مجموعه اطلاعات
۲. تعیین شکل ارائه اطلاعات
۳. ارتباط غیرکلامی با استفاده کننده
۴. تمرکز بر پرس و جوی استفاده کننده

۲۳- کدام مورد جزو کانال‌های رسانه‌ای مدرن اولیه می باشد؟

۱. کتاب‌های راهنما
۲. سی. دی‌ها
۳. پست الکترونیک
۴. تلفن‌ها

۲۴- کدام نوع کانال برای ارائه خدمات به گروه معینی از استفاده کنندگان بر حسب نیازهای و درخواست‌های آن‌ها می باشد؟

۱. کانال آرشیوی
۲. کانال‌های رسانه‌ای مدون اولیه
۳. کانال‌های رسانه‌ای مدون ثانویه
۴. کانال مرکزی اطلاعات

۲۵- تفاوت اصلی بررسی یک نظام از بیرون آن و یا از درون آن در کدام مورد نهفته است؟

۱. ویژگی افرادی که آن را مشاهده می کنند
۲. نظم رسانه‌های ارتباطی
۳. تجربه گرایی نظام
۴. قلمرو مشاهده از سازمان

۲۶- کدام فرد، مدل خود را "مدل همگرایی" نامیده است؟

۱. چارلز سندرس پیرس
۲. راجرز و کین کید
۳. جورج میلر
۴. ویکل هریس

۲۷- پیش از اشاعه و استیلای صنعت چاپ، اکثر متون نوشتاری در چه حوزه ای نوشته شده‌اند؟

۱. تاریخی
۲. ادبی
۳. مذهبی
۴. الهیات

۲۸- با ورود کتابداری به سده بیستم، توجه و اقبال به مردم بیشتر می شود، کدام گزینه به عنوان مرکز اصلی این مسیر تازه می باشد؟

۱. خدمات
۲. اطلاعات
۳. هستی شناسی
۴. ارتباط

۲۹- کدام مورد، از هدف‌های ارتباط از نظر دریافت کننده می باشد؟

۱. فهمیدن
۲. یاددادن
۳. خوشایند بودن
۴. اطلاع دادن

۳۰- کدام مورد جزو رسانه‌های دوسره می باشد؟

۱. تلویزیون کابلی
۲. آموزش حضوری
۳. تلگرام
۴. پست مستقیم

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| ۱             | ب         |
| ۲             | الف       |
| ۳             | ج         |
| ۴             | د         |
| ۵             | د         |
| ۶             | ب         |
| ۷             | الف       |
| ۸             | ج         |
| ۹             | الف       |
| ۱۰            | ب         |
| ۱۱            | ج         |
| ۱۲            | د         |
| ۱۳            | الف       |
| ۱۴            | ب         |
| ۱۵            | ج         |
| ۱۶            | د         |
| ۱۷            | ج         |
| ۱۸            | ب         |
| ۱۹            | ج         |
| ۲۰            | ب         |
| ۲۱            | الف       |
| ۲۲            | د         |
| ۲۳            | الف       |
| ۲۴            | د         |
| ۲۵            | الف       |
| ۲۶            | ب         |
| ۲۷            | ج         |
| ۲۸            | د         |
| ۲۹            | الف       |
| ۳۰            | ج         |

۱- کدام صاحب نظر نخستین مقاله ، که اهمیت تماس با خواننده را تاکید می کرد، منتشر کرد؟

۱. سموئیل گرین
۲. چالرز امی کاتر
۳. آرتور کرلی
۴. آرتور همیلین

۲- کدام نظریه پرداز در نظریه ریاضی ارتباط ، جنبه های فنی ارتباط را مورد تاکید قرار می دهد؟

۱. ویور
۲. شانون
۳. رابرتز
۴. کرونن- لانگ

۳- فرایندی را که در آن احتمال وقوع یک رویداد ، به رویدادی قبلی، خصوصا رویدادهای قبلی بلافاصل آن بستگی دارد، را چه می نامند؟

۱. فرایند کمبل
۲. فرایند شرام
۳. فرایند مارکوف
۴. فرایند برلو

۴- کدام گزینه در مورد فرایند ارتباط، صحیح می باشد؟

۱. روند ارتباط امری منفصل و منقطع می باشد.
۲. روند ارتباط در قالب یک نظام تعیین گرا، عمل می کند.
۳. روند ارتباط برگشت پذیر است.
۴. روند ارتباط مقوله ای پویا و به بیان دیگر بسیار مرکب و تفصیلی است.

۵- کدام گزینه از دیدگاه شرام، به نظر دریافت کننده، از اهداف ارتباط، می باشد؟

۱. فهمیدن
۲. خوشایند بودن
۳. یاد دادن
۴. پیشنهاد دادن

۶- کدام گزینه در مورد مفهوم دانش، صحیح می باشد؟

۱. دانش را می توان منتقل کرد.
۲. فرد می تواند کسب دانش را تشویق یا پیشبرد دانش را تسهیل کند.
۳. دانش، به همان صورت هایی که داده و اطلاع، افزایش می یابند، افزودنی است.
۴. یک فرد می تواند دانش را برای فردی دیگر تعریف کند و ساختار دهد.

۷- از دیدگاه کدام صاحب نظر، ذهن با اطلاعات نمی اندیشد ، بلکه با تصورات خود می اندیشد؟

۱. ویلسون
۲. جرالد
۳. روزاک
۴. استمپر

۸- کدام گزینه، دیدگاه ویلسون در مورد تفاوت دانش و اطلاع می باشد؟

۱. دانش یک فرایند است، در صورتی که اطلاع یک وضع است.
۲. دانش جریان پیام است و اطلاع یک ذخیره است.
۳. دانش به صورت تکه هایی جدا از هم، ولی اطلاع، صورتی منسجم و ساختاری دارد.
۴. دانش از ارزشی ماندگار، ولی اطلاع به صورت جزئی و خاص است.

۹- مفهوم کدام گزینه در مورد فرایند اطلاعات و معنا و تمایز آنها صحیح است؟

۱. اطلاع فاقد هر نوع معنای ذاتی است.
۲. تعریف رایج اطلاع در کتابخانه ها بیشتر با اطلاعات وفق می کند.
۳. موفقیت ارتباط بسته به انتقال پیام به گونه ای است که ابلاغ معنا و استنباط معنا، مخالف هم باشند.
۴. دریافت کننده پیام، معنای پیام را افاده و این فرستنده پیام است که معنا را از پیام را استنباط می کند.

۱۰- کدام گزینه، دیدگاه برلو در مورد مفهوم ارتباط، می باشد؟

۱. معنا مبادله شدنی است.
۲. معنا از طریق پیام منتقل می شود.
۳. معنا از چگونگی در یافت، متأثر می شود.
۴. معنا در فرستنده ی پیام است.

۱۱- چه کسی ، کتابخانه های عمومی را سرزنش می کند که خود را گنجینه و مخزن می دانند، کاری که پرخرج و بی فایده است؟

۱. شرا
۲. رابینسون
۳. کلاپ
۴. پرایس

۱۲- سولاپول، روند متوسط بودن رشد مصرف اطلاعات، علی رغم افزایش شدید اطلاعات را چه می نامد؟

۱. پارازیت
۲. سیلان
۳. پردازش اطلاعات
۴. سرریز اطلاعات

۱۳- کدام گزینه مجموعه ای از نمادها و قاعده عملی در اختیار فرد می گذارد، تا آنها را با نقاطی متناظر در ساختار یا فرایندی موجود ، منطبق سازد؟

۱. مدل
۲. کانال
۳. نمودار
۴. ساختار

۱۴- کدام گزینه در مورد مدل کلامی ارتباط لسول، صحیح می باشد؟

۱. این مدل متضمن حضور چند انتقال دهنده می باشد.
۲. عناصر این مدل در بسیاری از مدل های بعدی ارتباط گنجانده شده است.
۳. یک مدل چند جهتی می باشد.
۴. این مدل چند نقطه ی شروع دارد که مسیری مشخص را طی می کند و در یک نقطه، متوقف می شود.

۱۵- مدل ارتباط سیببک، بر پایه ی کدام مدل بنا شده است؟

۱. آزگود      ۲. شانون      ۳. بولر      ۴. ویور

۱۶- کدام صاحب نظر اصل مدل خطی ارتباط شانون را تغییر داد؟

۱. ویور      ۲. لسول      ۳. داچ      ۴. شرام

۱۷- کدام یک از اشخاص زیر، مفهوم شبکه بافتی را در مدل فرایند ارتباط، بسط و گسترش دادند؟

۱. تارگوفسکی و بومن      ۲. کمبل و له ول      ۳. شانون و ویور      ۴. فرثون و موئرز

۱۸- کدام صاحب نظر، مفهوم اطلاعات به معنای سیالی رمزآلود، را رد کرد؟

۱. باتلر      ۲. استمپر      ۳. میچنر      ۴. آپدایک

۱۹- منظور چه کسی از رسانه، همان پیام است؟

۱. مارشال مک لوهان      ۲. جورج زیف      ۳. ویلبر شرام      ۴. شانون

۲۰- شانون و ویور، مفهوم اطلاع را چگونه بیان می کنند؟

۱. اطلاع را پیشینه هایی می دانند که فهرست نویسی شده اند.

۲. اطلاع را منابع موجود در کتابخانه می دانند.

۳. اطلاع را داده هایی می دانند که توسط کامپیوتر ارائه و پردازش می شوند.

۴. اطلاع را آزادی انتخاب می دانند.

۲۱- از دیدگاه وینفري، کدام گزینه لازمه ی ایجاد فرایند ارتباط ، می باشد؟

۱. مشارکت      ۲. انطباق زبانشناختی      ۳. انبساط دانش      ۴. شبکه عملیاتی

۲۲- در کدام مدل های ارتباطی، نقش کتابدار شباهت زیادی به نقش کتابخانه دارد؟

۱. مدل های کلامی- تصویری      ۲. مدل های ارتباطی ساده

۳. مدل های غیر خطی ارتباط      ۴. مدل های همگرایی ارتباط

۲۳-

از دیدگاه زیف، در صورتی که هر واژه، اصطلاح، یا هر نشانه ای که استفاده کننده به کار می برد، معنا و کاربردی یگانه و غیر چندپهلو داشته باشد، تلاش کاربر بر اثر کدام عامل، به حداکثر نتیجه می رسد؟

۱. عامل یگانگی      ۲. ارتباط شناختی      ۳. عامل چندگانگی      ۴. تفاهم نامه کلامی

| نمبر رد<br>سوال | ياسخ صحيح |
|-----------------|-----------|
| ۱               | الف       |
| ۲               | ب         |
| ۳               | ج         |
| ۴               | د         |
| ۵               | الف       |
| ۶               | ب         |
| ۷               | ج         |
| ۸               | د         |
| ۹               | الف       |
| ۱۰              | ج         |
| ۱۱              | ب         |
| ۱۲              | د         |
| ۱۳              | الف       |
| ۱۴              | ب         |
| ۱۵              | ج         |
| ۱۶              | د         |
| ۱۷              | الف       |
| ۱۸              | ب         |
| ۱۹              | الف       |
| ۲۰              | د         |
| ۲۱              | الف       |
| ۲۲              | ب         |
| ۲۳              | ج         |
| ۲۴              | د         |

۱- برای تفکر درباره دانش مالاً از کدام نظریه کمک می گیریم؟

۱. نظریه اطلاعات
۲. نظریه آشوب
۳. نظریه ارتباطات
۴. نظریه اطلاع رسانی

۲- کلود شانون در نظریه ریاضی ارتباط کدام جنبه از نظریه اطلاعات را مورد مطالعه قرار می دهد؟

۱. ارسال علامت
۲. معنا
۳. محتوا
۴. جنبه ریاضی

۳- ست فین و داندل رابرتز در نقد نظریه شانون چه می گویند؟

۱. برخلاف تصورات رایج ما درباره فرایند ارتباط، نظریه شانون بر آنست که خود پیام رابه صورت فیزیکی ازمنبع به مقصد جریان پیدا نمیکند.

۲. این منبع است که با استفاده از هروسیله فنی موجود تعیین می کند که مقصد کدام پیام را از چندین مجموعه پیام همبسته و مشترک در هرلحظه معین انتخاب کند.

۳. این نظریه بیش از هر چیز راجع به مشکلات فنی ارتباط خصوصاً دقت و درستی انتقال نماد هاست.

۴. گزینه الف و ب

۴- مفهوم آنتروپی و نظم گروهی چیست؟

۱. آنتروپی عبارت است از آزادی انتخاب و وسیله اندازه گیری احتمال است، نظم گروهی وسیله برقراری ارتباط نوشتاری و گفتاری است.

۲. نظم گروهی میشود یک منهای آنتروپی

۳. نظم گروهی این قدرت را به شخص میدهد که دیگری او را بفهمد.

۴. همه گزینه های بالا صحیح است.

۵- این تعریف "عمل ارتباط" ازچه کسی است؟

چه کسی چه چیزی را در چه کانالی به چه کسی و باچه تاثیری می گوید.

۱. فرانک دنس
۲. اورت راجرز
۳. هارولد لسول
۴. لارنس کین کید

۶- از نظر دیوید برلو چند نوع مهارت ارتباط کلامی وجود دارد ؟

۱. 5 نوع: دو مورد مهارتهای رمزگذاری اند مثل نوشتن و سخن گفتن، دو مورد مهارتهای رمزگشای اند مثل خواندن و شنیدن و مهارت پنجم فکر یا استدلال است.

۲. 4 نوع: مهارت سخن گفتن و نوشتن ، مهارت خواندن و شنیدن

۳. دو نوع: مهارت نوشتن و سخن گفتن

۴. دو نوع: مهارت خواندن و شنیدن

۷- کدام گزینه جزء هدفهای رفتاری از نظر دریافت کننده نمی باشد؟

۱. نپذیرفتن
۲. فهمیدن
۳. خوشایند بودن
۴. خوش آمدن

۸- از نظر کرونسکی - لانگ چه ویژگیهایی را می توان برای ارتباط بر شمرد؟

۱. ارتباط امری پیوسته و مداوم است، ارتباط تکرار نشدنی است.
۲. ارتباط برگشت ناپذیر است، ارتباط مقوله ای پویا و تعاملی است بین انسانها
۳. ارتباط به یک نوع امکان پذیر است و آن هم فقط ارتباط رقمی است.
۴. گزینه الف و ب

۹- کدامیک از گزینه های زیر به نکات مهم ویلسون در مورد تفاوت های اطلاع و دانش اشاره می کند؟

۱. اطلاع یک فرآیند است در صورتی که دانش یک وضع است.
۲. اطلاع جریان پیام است و دانش ذخیره است.
۳. اطلاع به صورت تکه های جدا از هم، تکه تکه و خاص است ولی دانش صورتی منسجم و ساختاری است.
۴. همه موارد بالا صحیح است.

۱۰- ارتباط بین کتابخانه ها و نشانه شناسی شامل چه جنبه هایی می تواند باشد؟

۱. معنایی و نحوی
۲. معنایی و فیزیکی
۳. فیزیکی و نحوی
۴. نحوی و روایی

۱۱- سه وجهی معنایی چارلز پیرس به عنوان راهی برای فهم نشانه شناسی دارای کدام وجه هاست؟

۱. نشانه، بازنمون، معنا
۲. نشانه، موضوع، مورد تاویلی
۳. مبدا، مقصد، ارتباط
۴. موضوع، نشانه، ارتباط

۱۲- کدام گزینه در مورد جمله برلو نادرست است؟

۱. ارتباط عبارت است از انتقال معنا نیست.
۲. معنا منتقل شدنی، مبادله شدنی، نیست
۳. فقط پیام را می شود منتقل کرد.
۴. معنا در پیام است.

۱۳- نظریه اطلاع رسانی برای تشخیص ضرورت چه چیزی ساخته شده است؟

۱. نوعی نظام نمادهای مشترک
۲. نوعی ارتباط
۳. ناهمگونی قابلیت زبانی
۴. برقراری ارتباط با دیگران

## ۱۴- هدف از مدلسازی کدامیک از گزینه های زیر می تواند باشد؟

۱. ارائه وسیله ای برای سازماندهی داده ها یا عناصر در یک ساختار منسجم
۲. فراهم آوردن امکان اندازه گیری پدیده ها
۳. امکان پیشگویی اوضاع آینده یا آشکار ساختن حقایق یا مناسباتی که تاکنون ناشناخته مانده اند.
۴. همه موارد

## ۱۵- ویژگی مدل آزگود برچه معنایی است؟

۱. مانند مدل لسول خطی است- پیام یک مبدا دارد و در جهتی معین به سوی مقصدی پیش می رود.
۲. بر محور فرآیند روان- زبانشناختی قرار دارد و سعی می کند که معنا و درعین حال ارسال و دریافت پیامها را نیز مدنظر قرار دهد.
۳. وسیله توصیفی کافی برای نشان دادن ارتباط میان انسان هاست.
۴. بر محور کارایی فرآیند ارتباط بنیان نهاده شده است.

## ۱۶- مدل شش وجهی سیبیاک برپایه مدل چه کسی بناشده است؟

۱. مدل هندسی ماریچ دنس
۲. مدل شانون- ویور
۳. مدل سه وجهی بولر
۴. مدل فرآیندی ارگودیک

## ۱۷- کمبل وله ول توجه خاصی به پیدایش معنا در جریان ارتباط نشان می دهند، محور اصلی مدل کمبل وله ول چیست؟

۱. ارتباط هدفمند
۲. تحویل بسته
۳. زبان مشترک
۴. شبکه بافتی

## ۱۸- این جمله از کیست؟

فرآیند ارتباط اطلاع رساننده 4 مرحله دارد: 4 مانع باید رفع شود

۱. ویلسبر شرام
۲. شانون و ویور
۳. جان ایروینگ
۴. استیفن کینگ

## ۱۹- منظور مارشال مک لوهان از این مطلب که "رسانه همان پیام است"، چیست؟

۱. تکنولوژی ظرفیت بعضی کانالهای فنی را زیاد کرده است و به تعداد پیامهای ارسالی وسعت بخشیده است.
۲. آثار هر رسانه ای برای شخص و اجتماع -یعنی هرگونه امتداد وجود شخص و اجتماع-زاده ورود مقیاسی جدید در امورمان بر اثر همان امتداد خودمان یا بر اثر هرگونه تکنولوژی جدید است.
۳. ارتباط بین ظرفیت رسانه و آزادی انتخاب مشکلاتی را برای رسانه ایجاد کرده است.
۴. بین تعداد علایم ارسال شده و ظرفیت کانال رسانه اختلاف بزرگی هست.

## ۲۰- مفهوم اطلاع از دید شانون و ویور چیست؟

۱. اطلاع احتمال موفقیت کار مرجع را کم می کند.
۲. اطلاع از پویایی برخوردار است و سهل و ساده هم بدست نمی آید.
۳. اطلاع را آزادی انتخاب می دانند و آزادی انتخاب هم خویشاوند نزدیک آنروپی است.
۴. اطلاع به عنوان یک عنصر فرایند ارتباط در کتابخانه نقشی ندارد.

## ۲۱- نکته اصلی در مورد سه مدل سیبیاک، فرثورن و موئرز کدام است؟

۱. ساختار ویژه عناصری است که تقریباً به طور طبیعی موجب تشخیص مناسبات سه وجهی در ارتباط می شوند.
۲. رمزگانی را که منبع برای ایجاد پیام به کار می برد در نظر نگرفتند.
۳. پیچیدگی ارتباط در کتابخانه هارا نشان میدهند.
۴. امکان انبساط دانش را موجه جلوه می دهند.

## ۲۲- کدام گزینه در مورد کتابخانه به عنوان یک رسانه جمعی نادرست است؟

۱. کتابخانه وضعیت مطلوبی برای مشارکت در ارتباط نیست.
۲. تعامل کتابخانه با استفاده کننده اش انقدر ها برپایه یک به یک است.
۳. کتابخانه محدودیت رسانه هایی چون تلویزیون، رادیو و سینما را ندارد اما ممکن است نتواند توقع و انتظار هر فرد از کتابخانه را تامین نماید.
۴. برخی از وجوه رسانه های جمعی را مستقیماً می توان در بررسی کتابخانه دید اما سایر جنبه های این رسانه ها کمتر در مورد کتابخانه صدق می کنند.

## ۲۳- فهرست نویسی و رده بندی کتابخانه از چه لحاظی می تواند به استفاده کننده کمک نماید؟

۱. در ایجاد ارتباطاتی ظریف تر و پیچیده تر
۲. در مقوله بندی اطلاعات
۳. در اشاعه گزینشی اطلاعات
۴. هیچکدام

## ۲۴- این جمله از کیست؟

”زبان نظامی از نشانه هاست که تصورات را بیان می کند و لذا قابل قیاس با نوشتن، الفبای ناشنوایان، مناسک نمادین، علایم آداب اجتماعی و علایم نظامی و نظایر آنهاست.“

۱. استیفن لیتل جان
۲. جاسم ودزمووند
۳. جان کلی
۴. فردینان دوسوسور

## ۲۵- ارتباط کتابدار با استفاده کننده چه نوع ارتباطی محسوب می شود؟

۱. ارتباط بین شخصی
۲. ارتباط جمعی
۳. ارتباط سازمانی
۴. ارتباط رسانه ای

| شماره<br>سوال | پاسخ صحیح |
|---------------|-----------|
| ۱             | ب         |
| ۲             | الف       |
| ۳             | د         |
| ۴             | د         |
| ۵             | ج         |
| ۶             | الف       |
| ۷             | ج         |
| ۸             | د         |
| ۹             | د         |
| ۱۰            | الف       |
| ۱۱            | ب         |
| ۱۲            | د         |
| ۱۳            | الف       |
| ۱۴            | د         |
| ۱۵            | ب         |
| ۱۶            | ج         |
| ۱۷            | الف       |
| ۱۸            | الف       |
| ۱۹            | ب         |
| ۲۰            | ج         |
| ۲۱            | الف       |
| ۲۲            | ب         |
| ۲۳            | ب         |
| ۲۴            | د         |
| ۲۵            | الف       |