

نمونه سوالات : اصول مهندسی لجستیک و زنجیره تامین

- ۱(۱۰۱۰) نقش نظام اطلاعاتی در سیستم توزیع فیزیکی را توضیح دهید.
- ۲(۱۰۱۰) فرآیندهای مرتبط با تجارت زنجیره تامین را نام برده و هریک را به اختصار توضیح دهید.
- ۳(۱۰۱۰) 4 معیار از معیارهای مرتبط با کیفیت انبارداری را نام ببرید.
- ۴(۱۰۱۰) مزایا و معایب برونسپاری لجستیک را نام ببرید.
- ۵(۱۰۱۰) منابع مورد استفاده توسط حامل های لجستیک را نام ببرید.
- ۶(۱۰۱۰) رابطه بین لجستیک به موقع، برنامه ریزی نیازمندی مواد و برنامه ریزی منابع تولیدی را توضیح دهید.
- ۷(۱۰۱۰) لجستیک کالای فله و اصول کلی آن را توضیح دهید.

۱(۱۰۱۰) 6 مورد از اصول، تکنیک و شیوه‌هایی که تویوتا به کار برد را نام ببرید.

۲(۱۰۱۰) سه عنصر چارچوب مدیریت زنجیره تأمین را نام برده و مختصر توضیح دهید.

۳(۱۰۱۰) اجرای مدیریت پایه در SCM را نام ببرید.

۴(۱۰۱۰) سه دلیل موفقیت کانتینرها را بیان کنید.

۵(۱۰۱۰) هفت شکل رایج اتلاف و هدر دادن را که تایچی اوهنو معرفی کرده است، نام ببرید.

۶(۱۰۱۰) شش معیار کیفیت که بر اساس برداشت مشتری هستند را نام ببرید.

۷(۱۰۱۰) 6 مورد از مزایای برون سپاری را نام ببرید.

۱ (۱۰۱۰) ۱ تحلیل فرایند

۲ کنترل کیفیت

۳ حذف تأخیر بوسیله تولید مقطعی

۴ اتوماسیون

۵ زمان بندی دقیق

۶ سیولاریزیشن

۷ کنترل برنامه هریزی

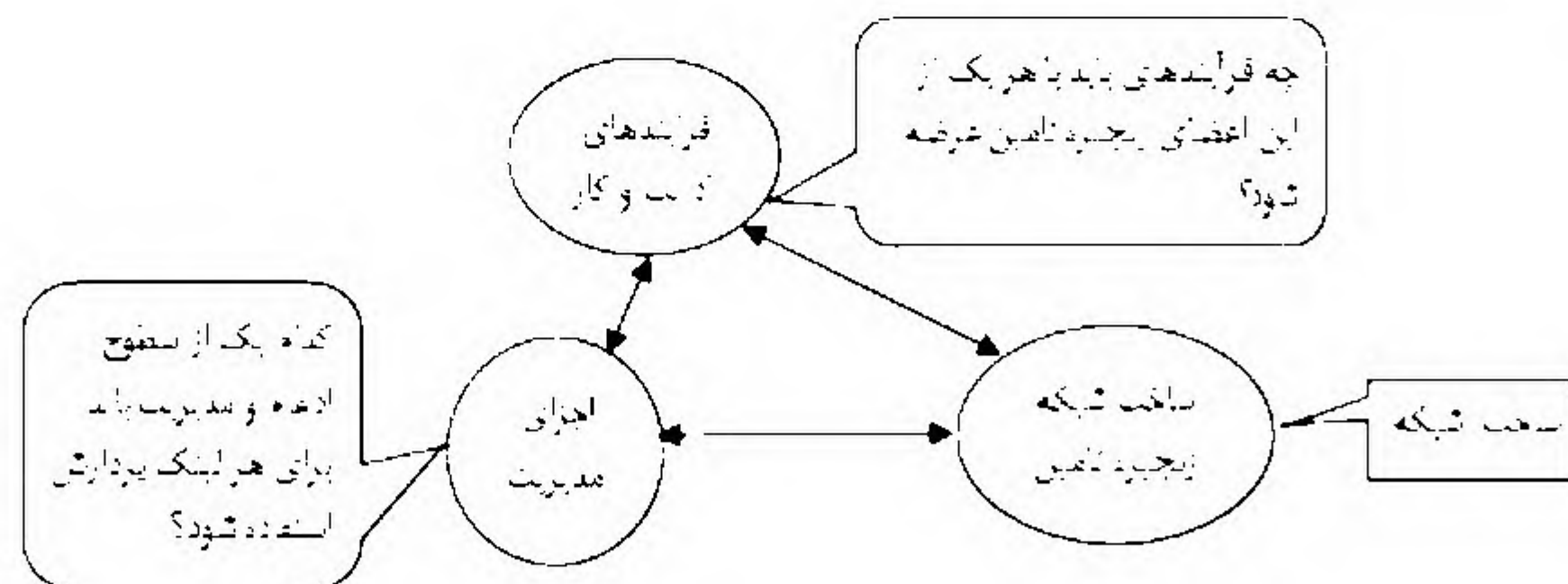
۸ برابر سازی و توازن تولیدی

۹ استاندارد سازی

۱۰ کانبان

۲ (۱۰۱۰) ساختار شبکه زنجیره تأمین، فرآیندهای کسب و کار زنجیره تأمین و اجزای SCM.

ساختار شبکه زنجیره تأمین عنصریست که اصول را مشخص می کند و بین این اصول ارتباط برقرار می کند. فرآیندهای کسب و کار فعالیتهایی هستند که خروجی به خصوصی از ارزش را برای مشتری تولید می کنند. اجزای مدیریت متغیرهای مدیریتی هستند که بوسیله آن فرآیندهای کسب و کار به صورت مجتمع و مدیریت شده در سراسر زنجیره تأمین می باشند.



منبرهای مدیریت، روزنامه و	سیستم های ویرایشی اخبار
سیستم های	:
روزنامه ویرایشی ویرایش های نشر	:
روزنامه های مدیریتی	:
جریان کار ساختار فعالیت	:
قدرت و ساختار رهبری	:
ساختار سازمان	:
ساختار دانش و خطر آن	:
ارتباطات و جریان اطلاعات	:
ساختار مدیریت	:
فرهنگ و مدیریت	:
جریان مدیریت و ساختار مدیریت	:

۴ (۱۰۱۰) 1- با استاندارد کردن ابعاد بارها، میتوان از ماشی نهایی برای انجام انتقال استفاده کرد. این امر به طور کارامدی

حمل محموله در رابطه با سرعت و هزینه را بهبود بخشید. کشت یهائی که زمانی 25 روز را در بندر میگذرانند اکنون میتوانند در کمتر از 2 روز بارگیری کنند و این باعث میشود که کشتیهای سفرهای دریایی بسیار بیشتری در هر سال داشته باشند که این به معنای درآمد بسیار بیشتر نیز میباشد.

2- با استاندارد کردن ابعاد بارها، کشتیها میتوانند محموله های بیشتری را نگه دارند. بنابراین صرفه جویی مقیاس در لجستیک تحقق یافته است.

کاهش چشمگیری در نیروی انسانی مورد نیاز به وجود آمده است. سی لند ادعا میکند در حالی که اکنون یک کانتینر 40000 تنی به 750 انسان در ساعت نیاز دارد تا خالی شود همین مقدار محموله قبلاً و با روشهای سنتی نیاز به 24000 انسان در ساعت نیاز داشت. بنابراین بندرها کمتر با شرایط کار محدود میشوند و بدین ترتیب در زنجیره ی لجستیک صرفه جویی میشود.

۵ (۱۰۱۰) 1- تولید کالاهایی که هنوز سفارش داده نشده اند

2- انتظار

3- جبران خطا

4- پردازش اضافی

5- حرکت (جابجایی) اضافی

6- لجستیک اضافی

سهام اضافی

- ۶(۱۰۱۰) 1- شکایتهای مشتری
 - 2- تحویل سیستم JIT جامع برای کنترل موجودی های تولید
 - 3- دریافت سیستم JIT جامع برای کنترل موجودی های تولید
 - 4- مستندات دقیق و سیستم JIT جامع برای کنترل موجودی های تولید
 - 5- رعایت قوانین بارگیری و علامت گذاری
- سازماندهی داخلی

- ۷(۱۰۱۰) 1) استانداردهای فراهم کنندگان خدمات تدارکات بالا رفته است و کارامدی آنها تا حد زیادی بهبود یافته است. مدیریت تخصصی و مهارت ها دانش محور و تجربه ی عملیاتی که توسط اپراتورهای طرف سوم ارائه می شوند ممکن است باعث خدمات بهبود یافته با هزینه های پایین تر شوند.
- 2) دسترسی به جدیدترین تکنولوژی و تجهیزات به کار رفته توسط فراهم کننده ی طرف سوم.
- 3) شرایط مالی در دهه ی 1980 شرکت ها را تشویق به متمرکز کردن سرمایه شان در شایستگی های مرکزی شان و پرداختن پول برای فعالیت های فرعی مانند توزیع بر اساس قیمت رایج کرد.
- 4) متغیر تجاری کمتری وجود دارد که باید در مورد آن نگران بود. با قرارداد فرعی بستن با بخشی از یک کسب و کار و اطمینان یافتن از اینکه استانداردهای قابل قبول در قرارداد قرار می گیرند، مدیریت ارشد می تواند تمرکزش را بر شایستگی های اصلی و هسته ای قرار دهد.
- 5) کاهش قیمت های بالقوه ای وجود دارد، برای مثال: (الف) استفاده ی مشترک ممکن است باعث استفاده ی بهتر از وسایل نقلیه و انبارها بشود که این امر منجر می شود به هزینه های واحد کمتر به خاطر ترکیب تقاضای مختلف مشتری؛
- (ب) تخصص پیمانکار ممکن است باعث خرید توده ای و حجمی وسایل نقلیه، انبارها و تجهیزات حمل مکانیکی و سیستم ها شود؛ (پ) هزینه ی کار اپراتور طرف سوم ممکن است پایین تر باشد؛ و (ت) شرکت های طرف سوم ممکن است درآمد کمتری از سرمایه داشته باشند نسبت به آنچه که از شرکت های بزرگ سازنده و فروشنده انتظار می رود؛
- 6) انعطاف پذیری افزایش یافته ای در رابطه با تغییرات کوتاه مدت در مکان ها، ترکیب ناوگان، انواع انبار و میزان کارکنان وجود دارد. این باعث می شود فروشندگان و سازنده ها با تغییر نیازهای بازار و مشتری بیشتر پاسخگو باشند (برای مثال در طول اوج فصلی).
- 7) از نیاز برای سرمایه گذاری در ساختمان و تجهیزات جدید اجتناب می شود.
- 8) قوانین مربوط به عملیات وسایل نقلیه و لجستیک کالا گسترش یافته است.
- 9) سرعت تغییر فناوری افزایش یافته است.
- 10) می تواند بر مشکلات روابط صنعتی داخلی غلبه کرد.
- 11) در صورت اعتصاب سیستم های حمایتی خارجی وجود دارد.

۱- پارادوکس دانش چیست؟

۱. دانش ناپایدار و به طور ذاتی غیر قابل مدیریت است.
۲. دانش پایدار و به طور ذاتی غیر قابل مدیریت است.
۳. دانش ناپایدار و به طور اجرایی غیر قابل مدیریت است.
۴. دانش پایدار و به طور اجرایی غیر قابل مدیریت است.

۲- کدام گزینه جزو چالش های پیش روی لجستیک و حمل و نقل محسوب نمی شود؟

۱. قیمت های متفاوت
۲. ترکیب و تملک
۳. تفاوت ها در شرایط چهارچوبی برای خدمات لجستیک
۴. استانداردهای رایج

۳- کدام گزینه در مورد اثر شلاقی صحیح نیست؟

۱. به اثر فارستر هم معروف است.
۲. الگوریتمی است که از سطح جز آغاز می شود.
۳. ابزاری جهت کنترل تفرانس های زنجیره است.
۴. الگوریتمی است که بر بالاترین سطح در زنجیره تامین اثر می گذارد

۴- کدام گزینه جزو اصول، تکنیک و شیوه هایی که تویوتا به کار برد، نیست؟

۱. اتوماسیون
۲. استاندارد سازی
۳. تطابق با رضایت و نظر مشتری
۴. حذف تأخیر بوسیله تولید مقطعی

۵- کدام گزینه صحیح است؟

۱. تقاضا برای لجستیک صرفاً بر فعالیت های اقتصادی تکیه ندارد.
۲. زمانی که اقتصاد در حال رشد باشد، رشد مصرف کاهش می یابد و موجب کاهش تقاضا برای لجستیک می شود.
۳. لجستیک جز فعالیت های درجه دو می شود که توسط دیگر فعالیت های اقتصادی جان می گیرد.
۴. یکی از اهداف فرایند (لجستیک) بر این اصل استوار بود که جریان های آزاد اطلاعاتی تولید به طور هدفمند کنترل شوند.

۶- کدام گزینه، دلیل موفقیت کانتینرها در حمل و نقل محسوب می شوند؟

۱. حجم کوچک باربری
۲. کاهش چشمگیری در نیروی انسانی
۳. تنوع در محصولات قابل حمل
۴. کاهش ریسک حمل و نقل

۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. تبادل دقیقه‌ای ماتریس (SMED) یک فلسفه عملیاتی برای آماده سازی ماشین آلات جهت جلوگیری از استهلاک است.
۲. مودا به معنای حذف است.
۳. نگرش اصل زمان بندی دقیق اولین بار متعلق به تویوتا بود و قبل از آن سابقه نداشت.
۴. اولین اصل در سیستم تولیدی تویوتا همان اصل حذف ضایعات بود.

۸- کدام گزینه شکل رایج اتلاف و هدر دادن از دید تایچی اوهنو نیست؟

۱. انتظار
۲. لجستیک اضافی
۳. جبران خطا
۴. قیمت بالا

۹- کدام گزینه در مورد زنجیره ارزش پورتر صحیح است؟

۱. برای کاهش ارزش بازار در دراز مدت بسیار مفید است.
۲. برای افزایش ارزش بازار در دراز مدت بسیار مفید است.
۳. برای کاهش ارزش بازار در کوتاه مدت بسیار مفید است.
۴. برای افزایش ارزش بازار در کوتاه مدت بسیار مفید است.

۱۰- کدام گزینه جزو تفاوت های انبارداری اجرایی محصول از سایر انبارداری ها است؟

۱. اپراتور انبار نباید با مصرف کننده ها تماس مستقیم داشته باشد
۲. نیاز به اطلاعات ضروری نیست
۳. اندازه های سفارش از دیگرانواع سفارشات انبار کوچکتر هستند
۴. ملزومات خدمات مشتری معمولاً ساده تر هستند

۱۱- بر اساس روابط قراردادی بالقوه در برون سپاری ها کدام صحیح است؟

۱. انعطاف پذیری قرارداد کوتاه مدت بالاتر از قرارداد بلند مدت است.
۲. انعطاف پذیری مالکیت کامل بالاتر از مالکیت جزئی است.
۳. کنترل های لازم در قرارداد کوتاه مدت بیش از قرارداد بلند مدت است.
۴. کنترل های لازم در مالکیت کامل کمتر از مالکیت جزئی است.

۱۲- کدام گزینه جزو عناصر تشکیل دهنده چارچوب مدیریت زنجیره تأمین نیست؟

۱. ساختار شبکه زنجیره تأمین
۲. فرآیندهای کسب و کار زنجیره تأمین
۳. زمان بندی لجستیک
۴. اجزای SCM

۱۳- کدام گزینه جزو مسائل اساسی در اختصاص هزینه‌ها در میان حرکت‌های لجستیکی که هزینه را تسهیم می‌کنند، نیست.

۱. تعیین هزینه‌ی تسهیمی

۲. تعیین مسیر حرکت

۳. تعیین حرکت لجستیک

۴. انتخاب قاعده و قانون برای تخصیص هزینه‌ی تسهیمی میان حرکت‌های لجستیکی

۱۴- کدام گزینه جزو مؤلفه‌های مدیریتی است؟

۱. فیزیکی و رفتاری ۲. رفتاری و تکنیکی ۳. مدیریتی و تکنیکی ۴. فیزیکی و تکنیکی

۱۵- در کدام رویکرد "سبز بودن" بر صنعت لجستیک از سوی سیاست‌های دولت تحمیل می‌شود؟

۱. رویکرد بالا به پائین ۲. رویکرد پائین به بالا

۳. سازش میان دولت و صنعت ۴. انحصاری بودن تولید

۱۶- کدام گزینه حاوی طرحی از لجستیک شهری نیست؟

۱. کنترل‌های هوایی ۲. سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته

۳. سیستم‌های لجستیک بار تعاونی ۴. سیستم‌های لجستیک بار زیر زمینی

۱۷- کدام گزینه صحیح نیست؟

۱. اتلاف و هدر دادن یعنی فعالیت‌هایی که هزینه را بالا می‌برند اما ارزش را نه

۲. در کارخانه‌ها کمتر از 5٪ از فعالیت‌ها در واقع ارزش را بالا می‌برند

۳. در کارخانه‌ها 35٪ فعالیت‌ها، اساساً فعالیت‌هایی هستند که بالا برنده‌ی ارزش نیستند

۴. در کارخانه‌ها 95٪ فعالیت‌ها، اصلاً ارزش را بالا نمی‌برند.

۱۸- کدام گزینه گام‌های جریان ارزش را به درستی نشان می‌دهد.

۱. تمرکز بر کل ایجاد ارزش ← تمرکز بر محصول ← تمرکز بر کل زنجیره

۲. تمرکز بر کل زنجیره ← تمرکز بر محصول ← تمرکز بر جریان ایجاد ارزش

۳. تمرکز بر محصول ← تمرکز بر کل زنجیره ← تمرکز بر جریان ایجاد ارزش

۴. تمرکز بر ایجاد ارزش ← تمرکز بر کل زنجیره ← تمرکز بر محصول

۱۹- نرخ بار لجستیک هوایی تابعی از کدام گزینه نیست.

۱. نوع کالا ۲. مسیر ۳. دلایل حمل کالا ۴. فصل

۲۰- کدام گزینه جزو شبکه های ترکیبی لجستیکی نیست؟

۱. شبکه تک وجهی ۲. شبکه خطی جدا شده ۳. شبکه خطی پراکنده ۴. شبکه فیدر جدا شده

سوالات تشریحی

۱- شش مورد از مواردی که مدیریت زنجیره تأمین باید ارائه دهد را نام ببرید.

۲- شش فرآیند کلیدی زنجیره تأمین مشخص شده توسط اعضای انجمن جهانی زنجیره تأمین را نام ببرید.

۳- ماتریس موقعیت استراتژیک را ترسیم نموده و مختصر توضیح دهید.

۴- شش معیار کیفیت انبارداری را نام ببرید.

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	الف
3	ج
4	ج
5	ج
6	ب
7	الف
8	د
9	الف
10	ج
11	الف
12	ج
13	ب
14	د
15	الف
16	الف
17	د
18	ب
19	ج
20	الف

۱- کدامیک از موارد زیر مربوطه به نگاه چرخه ای فرایند زنجیره تامین است ؟

۱. فرایندهای این زنجیره هر یک بطور مستقل وبدون وابستگی به یکدیگر کار خود را انجام می دهند.
۲. فرایندهای زنجیره به یک سری چرخه تقسیم می شوند که هریک به عنوان واسطه بین دو مرحله پشت سر هم زنجیره عمل می کنند.
۳. فرایندهای زنجیره به یک سری چرخه تقسیم می شوند که هریک بدون وابستگی به چرخه دیگر کار خود را انجام می دهند.
۴. موارد ۲و۳

۲- کدامیک از موارد زیر در خصوص فرایندهای فشاری / کششی صحیح است ؟

۱. فرایندهای کششی با سفارش مشتری آغاز می شود و فرایندهای فشاری با پیش بینی سفارش مشتری آغاز می شود.
۲. فرایندهای کششی با پیش بینی سفارش آغاز می شود و فرایندهای فشاری با سفارش مشتری آغاز می شود.
۳. فرایندهای کششی سرعت انتقال اطلاعات در سطح زنجیره را کند می کند و فرایندهای فشاری سرعت انتقال اطلاعات را افزایش می دهد.
۴. فرایندهای کششی و فشاری بر روی ارتقای کیفیت محصول تاثیر مثبت دارند.

۳- اثر شلاق چرمی باعث کاهش کدامیک از موارد زیر می شود؟

۱. زمان تدارک
۲. هزینه های حمل و نقل
۳. هزینه های موجودی
۴. سطح دسترسی به محصول

۴- کدامیک از موارد زیر از معیارهای عملکرد زنجیره تامین نیست؟

۱. هزینه ها
۲. استفاده از دارایی ها
۳. قابلیت اطمینان
۴. پایداری

۵- کدامیک از موارد زیر از اهرم های مدیریتی برای ایجاد هماهنگی در زنجیره تامین است؟

۱. بکارگیری رویکرد سلسله مراتبی در زنجیره تامین
۲. توسعه رویکردهای پایداری
۳. تعیین الگوهای مواجهه با مشتری
۴. طراحی راهبردهای قیمت گذاری

۶- مدل ریاضی زیر کدامیک از اهداف زیر را دنبال می کند (D تقاضا / K ظرفیت کارخانه / F هزینه ثابت بازگشایی کارخانه / C هزینه تولید و ارسال از کارخانه به بازار) (X متغیر تعداد محموله ارسال / y متغیر باینری باز یا بسته بودن کارخانه)

$$\text{Min} \sum_{i=1}^n f_i y_i + \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m C_{ij} X_{ij}$$

s.t.

$$\sum_{i=1}^n x_{ij} = D_j \quad \text{for } j = 1, 2, \dots, m$$

$$\sum_{j=1}^m x_{ij} \leq K_i y_i \quad \text{for } i = 1, 2, \dots, n$$

$$y_i \in \{0, 1\} \quad \text{for } i = 1, 2, \dots, n$$

۱. مدل برنامه ریزی تخصیص مراکز تقاضا ۲. مدل مکانیابی مراکز تقاضا با ظرفیت نامحدود

۳. مدل مکانیابی کارخانه با ظرفیت محدود ۴. مدل مکانیابی تقاضا با ظرفیت محدود

۷- اثر شلاق چرمی در زنجیره های تامین فشاری چه پدیده های را ایجاد می کند ؟

۱. سطح خدمت به مشتری افزایش می یابد. ۲. میزان موجودی های اطمینان افزایش می یابد.

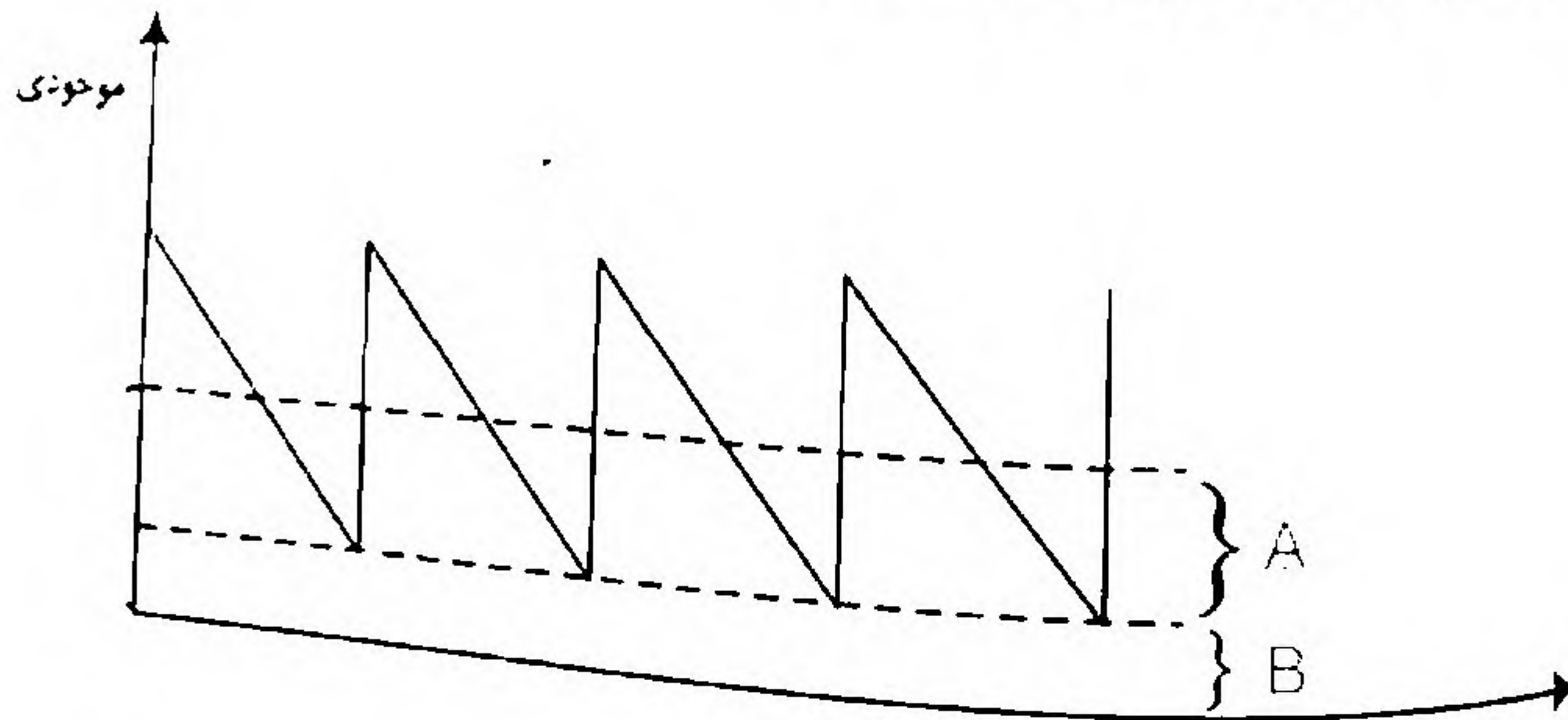
۳. میزان محصولات از مد افتاده کاهش می یابد. ۴. اندازه دسته های تولید کمتر می شوند.

۸- در تکنیک تخلیه و بارگیری همزمان در انبارها کدامیک از مولفه های زیر صحیح است؟

۱. هزینه های توزیع افزایش می یابد. ۲. تخصیص در زودترین زمان ممکن صورت می گیرد.

۳. هزینه های نگهداری افزایش می یابد. ۴. هزینه های حمل و نقل کاهش می یابد.

۹- با توجه به نمودار زیر موجودی چرخه ای و اطمینان کدامند؟



۱. A و B هر دو موجودی اطمینان را تشکیل می‌دهند.

۲. A و B هر دو موجودی چرخه ای را تشکیل می‌دهند.

۳. A موجودی چرخه ای و B موجودی اطمینان است.

۴. A موجودی اطمینان و B موجودی چرخه ای است.

۱۰- سطح مناسب موجودی اطمینان با کدامیک از فاکتورهای زیر تعیین می‌شود؟

۱. عدم قطعیت عرضه و سطح دسترسی به محصول

۲. عدم قطعیت عرضه و تنظیم الگوی تقاضا

۳. عدم قطعیت عرضه و تسهیم اطلاعات

۴. عدم قطعیت عرضه و سطح خدمت

۱۱- کدامیک از موارد زیر از تصمیمات راهبردی زنجیره تامین محسوب می‌شود؟

۱. رد گیری سفارش کالا

۲. تنظیم موجودی انبارها

۳. ثبت و صدور سفارش کالا

۴. مکان یابی کارخانه

۱۲- کدامیک از موارد زیر از ابزارهای کاهش عدم قطعیت تقاضا محسوب نمی‌شوند؟

۱. بهبود پیش بینی

۲. پاسخ سریع

۳. تنظیم مرز کشش / فشار

۴. منبع یابی متناسب

۱۳- کدامیک از موارد زیر در خصوص موجودی مدیریت شده توسط فروشنده (VMI) صحیح است؟

۱. کارخانه همه مسئولیت های مربوط به توزیع کالا را بر عهده می‌گیرد.

۲. کنترل تصمیمات سفارش دهی و تکمیل موجودی با مراکز توزیع است.

۳. کارخانه تصمیمات مربوط به موجودی محصول خرده فروش را پشتیبانی نمی‌کند.

۴. کارخانه کلیه تصمیمات مربوط به موجودی محصول خرده فروش را بر عهده می‌گیرد.

۱۴- در زنجیره تامین کارا راهبرد تولید / راهبرد موجودی چگونه تبیین می شود؟

۱. هزینه کمتر با بهره برداری بیشتر / حداقل کردن موجودی
۲. هزینه بیشتر با بهره برداری بیشتر / حداکثر کردن موجودی
۳. هزینه بیشتر با بهره برداری کمتر / حداکثر کردن موجودی
۴. هزینه کمتر با بهره برداری کمتر / تنظیم موجودی

۱۵- ویژگی تسهیم اطلاعات در زنجیره تامین چیست؟

۱. دسترسی همه اعضای زنجیره تامین به داده های تقاضای مشتری نهایی
۲. دسترسی همه اعضای زنجیره تامین به داده های تولید
۳. دسترسی همه اعضای زنجیره تامین به داده های توزیع
۴. دسترسی همه اعضای زنجیره تامین به داده های تولید

۱۶- کدامیک از موارد زیر از عوامل ایجاد کننده اثر شلاق چرمی نیست؟

۱. سفارشات متورم شده
۲. پیش بینی تقاضا
۳. تثبیت قیمت
۴. زمان تدارک

۱۷- در کدامیک از موارد زیر کلیه موجودی ها غیر ادغامی بوده و از روش حمل و نقل ارزان قیمت برای سفارش موجودی سیکلی استفاده می شود؟

۱. تقاضای زیاد / ارزش زیاد
۲. تقاضای کم / ارزش زیاد
۳. تقاضای کم / ارزش کم
۴. تقاضای زیاد / ارزش کم

۱۸- کدامیک از موارد زیر از مشخصات عملیاتی یک روش حمل و نقل محسوب نمی شود ؟

۱. سرعت
۲. تناوب
۳. انعطاف پذیری
۴. قابلیت جابجایی

۱۹- روش تخصیص تعمیم یافته دارای کدامیک از ویژگی های زیر است ؟

۱. بر مبنای روش ماتریس صرفه جویی کار می کند و با آن منطبق است.
۲. نیازی به ارضای محدودیت های تحویل نیست.
۳. وقتی محدودیت های تحویل ارضا می شوند جواب بهتری می دهد.
۴. صرفا تعیین مسیر است و به توالی وسایل نقلیه کاری ندارد.

۲۰- کدامیک از موارد زیر از روش های راهبرد کاهش ضرر حاشیه ای کمبود به منظور افزایش سود دهی زنجیره تامین است؟

۱. آرایش منبع یابی پشتیبان
۲. افزایش ارزش فروش کالا در انتهای دوره
۳. فروش محصول به رقبا
۴. فروش تکنولوژی به رقبا

سوالات تشریحی

۱- زنجیره تامین کارا و پاسخگو را حداقل در دو جنبه با هم مقایسه کنید.

۲- مدل برنامه ریزی ریاضی شبکه زنجیره تامین را طراحی کنید که مشخصات زیر را دارا باشد.

مکانیابی کارخانه با محدودیت ظرفیت

هر بازار از یک کارخانه تامین شود

تقاضا قطعی است

D تقاضا / K ظرفیت کارخانه / F هزینه راه اندازی کارخانه / C هزینه حمل و نقل از کارخانه به بازار

متغیرها بصورت زیر باشد

$$y_i = \begin{cases} 1 & \text{اگر کارخانه } i \text{ باز باشد} \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

$$x_{ij} = \begin{cases} 1 & \text{اگر تقاضای بازار } j \text{ از طریق کارخانه } i \text{ برآورده شود} \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

۳- دو مورد از راهبردهای توزیع را شرح داده و برای هر کدام یک مثال عملیاتی بزنید .

۴- عوامل تاثیرگذار بر میزان موجودی اطمینان را تشریح کنید.

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	د
4	د
5	د
6	ج
7	ب
8	د
9	ج
10	الف
11	د
12	ج
13	د
14	الف
15	الف
16	ج
17	د
18	ج
19	ج
20	الف

۱- کدام گزینه مربوط به تعریف موجودی اطمینان است؟

۱. موجودی که برای کاهش غیر منتظره تقاضا و مقابله با نگهداری کالا استفاده می شود.
۲. موجودی که برای افزایش عرضه کالا به مشتری مورد استفاده قرار می گیرد.
۳. موجودی که برای نگهداری اقلام در انبارها مورد استفاده قرار می گیرد.
۴. موجودی که برای زمان افزایش غیر منتظره تقاضا و مقابله با عدم قطعیت نگهداری می شود.

۲- مراحل یک برنامه برای مدیریت خدمات لجستیکی به مشتری را به ترتیب مربوط به کدام گزینه است؟

۱. تعیین استاندارد - تعریف خدمت - پیاده سازی - اندازه گیری و کنترل
۲. تعریف خدمت - تعیین استاندارد - پیاده سازی - اندازه گیری و کنترل
۳. اندازه گیری - تعیین استاندارد - پیاده سازی - تعیین خدمت و کنترل
۴. هیچکدام

۳- موارد مهم و تعیین کننده همیشگی انتظارات مشتری کدامند؟

۱. تطابق با نیاز - قیمت و شهرت - ارتباطات و تجربه ها
۲. قیمت و شهرت - انتخاب محصول - ارتباطات و تجربه ها
۳. تطابق با نیاز - قیمت و شهرت - انتخاب محصول
۴. خدماتی که ارزش افزوده ایجاد می کنند - ارتباطات و تجربه ها

۴- شلاق چرمی باعث کاهش کدام یک از گزینه های زیر می شود؟

۱. هزینه های موجودی
۲. هزینه های حمل و نقل
۳. هزینه های نیروی انسانی برای دریافت و ارسال
۴. سطح دسترسی به محصول

۵- یکپارچه سازی زنجیره تامین با کدام یک از اجزاء مرتبط است؟

۱. انتخاب شرکا
۲. سازماندهی شبکه ای و همکاری بین سازمانی
۳. رهبری
۴. هر سه مورد

۶- این عبارت مربوط به کدامیک از گزینه های زیر است؟

"پایین بودن سطح اعتماد بین شرکای زنجیره تامین باعث کاهش عملکرد کلی زنجیره می شود."

۱. موانع قیمت گذاری
۲. موانع رفتاری
۳. موانع عملیاتی
۴. موانع تشویقی

۷- درصد زمان بندی هایی که در مدت تحویل تامین کننده ایجاد شده است یا تغییر کرده است از مقیاس های کدام مشخصه عملکرد مدل SCOR است؟

۱. قابلیت اطمینان ۲. واکنش پذیری ۳. هزینه ۴. انعطاف پذیری

۸- سیکل عمر محصولات و منحنی تقاضا از مشخصه های کدام طبقه از مشخصه های کارکردی است؟

۱. نوع تدارکات ۲. نوع تولید ۳. نوع توزیع ۴. نوع فروش

۹- برنامه ریزی احتیاجات مواد سنتی کدامیک از مشخصات اصلی APS را دارد؟

۱. برنامه ریزی سلسله مراتبی ۲. بهینه سازی
۳. برنامه ریزی سراسری ۴. هیچکدام

۱۰- در مدل اقتصادی $C=1000$ ، $R=2000$ ، $S=1000$ ، $h=0.1$ ، EOQ در اینصورت مقدار سفارش اقتصادی کدام گزینه است؟

۱. 240 ۲. 280 ۳. 200 ۴. 300

۱۱- برنامه ریزی اصلی کدام سطوح را پوشش می دهد؟

۱. تدارکات- تولید - توزیع ۲. تولید - توزیع - فروش
۳. توزیع - فروش ۴. تدارکات- تولید - توزیع- فروش

۱۲- در صورتیکه میزان تقاضای سالیانه محصولی 12000 واحد باشد و هزینه خرید هر واحد برابر با 500 و کسر هزینه

نگهداری سالیانه برای هر واحد برابر با $2/0$ و هزینه ثابت سفارش دهی برابر با 4000 واحد است ، آنگاه موجودی چرخه ای برابر با :

۱. 890 ۲. 800 ۳. 490 ۴. 480

۱۳- ساختار شبکه جزء کدام دسته از مشخصه های ساختاری زنجیره تامین است؟

۱. توپوگرافی زنجیره تامین ۲. یکپارچه سازی زنجیره تامین
۳. هماهنگی زنجیره تامین ۴. هیچکدام

۱۴- اگر سطح موجودی یک سیستم (ROP) برابر 6000 واحد و میانگین تقاضا در طول زمان تدارک (RL) برابر با 5000 واحد است ، موجودی اطمینان این سیستم (SS) چقدر است؟

۱. 500 ۲. 650 ۳. 1000 ۴. 2000

۱۵- دو اهرم مدیریت کلیدی برای کاهش موجودی اطمینان و ثابت نگهداشتن سطح دسترسی به محصول کدام است؟

۱. کاهش زمان تدارک تامین کننده و کاهش عدم قطعیت تقاضا

۲. افزایش زمان تدارک تامین کننده و افزایش عدم قطعیت تقاضا

۳. کاهش زمان تدارک تامین کننده و افزایش عدم قطعیت تقاضا

۴. افزایش زمان تدارک تامین کننده و کاهش عدم قطعیت تقاضا

۱۶- از برجسته ترین مشخصه های نوع تولید به عنوان یکی از طبقات مشخصه های کارکردی زنجیره تامین کدامند؟

۱. الگوی تحویل و محدودیت های بارگیری

۲. تکرارپذیری عملیات و گلوگاه های تولید

۳. خصوصیات تغییرپذیری و تکرارپذیری عملیات

۴. سازمان فرایند تولید و تکرار عملیات ها

۱۷- در قراردادهای خرید اقلام برگشتی هرچه قیمت عمده فروشی بالاتر باشد ، برای تولید کننده

۱. پایین آوردن قیمت برگشتی بهینه است.

۲. بالا بردن قیمت برگشتی بهینه است.

۳. ثابت نگهداشتن قیمت برگشتی بهینه است.

۴. تساوی قیمت برگشتی و قیمت عمده فروشی بهینه است.

۱۸- اثر شلاق چرمی چیست؟

۱. هرچه از انتهای زنجیره تامین به سمت ابتدای آن حرکت می کنیم ، واریانس تقاضا بین اعضای زنجیره افزایش می باید که به آن اثر شلاق چرمی می گویند.

۲. افزایش تقاضای یک کالا در زنجیره تامین و اثرات مثبت و منفی آن را که بر تقاضا اثرگذار است ، اثر شلاق چرمی نامیده می شود.

۳. کاهش تقاضای یک کالا در اثر اقدامات مربوط به فروش آن و افزایش عرضه در سیستم زنجیره تامین ، اثر شلاق چرمی نامیده می شود.

۴. همه موارد صحیح است.

۱۹- کدام گزینه جزء راههای کاهش اثر شلاق چرمی محسوب نمی شود؟

۱. کاهش زمان تدارک

۲. استفاده از مشارکت راهبردی

۳. سفارشات متورم شده

۴. کاهش عدم قطعیت

۲۰- در محاسبه موجودی اطمینان برای سیستم های یک مرحله ای عامل اطمینان k دربردارنده ی چه عواملی است؟

۱. سطح خدمت

۲. بازه مرور یا مقدار سفارش

۳. تابع توزیع تقاضا

۴. هر سه مورد

سوالات تشریحی

- ۱- عوامل تاثیر گذار بر طراحی شبکه های توزیع را بیان کنید.
- ۲- نقش موجودی چرخه ای را در زنجیره تامین تشریح کنید.
- ۳- عوامل موثر بر میزان موجودی اطمینان را بیان کنید.
- ۴- مهمترین فاکتورها در انتخاب روش حمل و نقل را به طور کامل بیان کنید.

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	د
2	ب
3	ج
4	د
5	د
6	ب
7	الف
8	د
9	د
10	ج
11	الف
12	ج
13	الف
14	ج
15	الف
16	د
17	الف
18	الف
19	ج
20	د

۱- کارایی در زنجیره بر کدام توانایی تأکید دارد؟

۱. توانایی تأمین تقاضا در اندازه دسته های متفاوت
۲. توانایی تأمین محصولات متنوع درخواستی
۳. توانایی تأمین محصولات با حداقل هزینه
۴. توانایی ارائه محصولات نو مبتکرانه با سطح خدمت بالا

۲- منظور از وساطت بازار زنجیره تأمین کدام است؟

۱. تشخیص نیاز مشتری و ارائه محصول یا خدمات مطابق آن
۲. مداخله در عرضه برای ایجاد تغییر در بازار تقاضا
۳. کنترل نوسانات تقاضا
۴. ایجاد انعطاف پذیری و سرعت در تحویل

۳- کدام گزینه از معیارهای قابلیت اطمینان زنجیره تأمین است؟

۱. زمان پاسخ زنجیره تأمین
۲. تحویل های فوری
۳. توانایی تولید بیش از حد معمول
۴. مدت زمان گردش موجودیها

۴- منظور از تقسیم بازار در طراحی شبکه در زنجیره تأمین کدام است؟

۱. استفاده از عامل برون گرایی مثبت به منظور افزایش تقاضای کل
۲. پیشنهاد کردن سهم بازار از طریق انتخاب محل تسهیلات شرکت ها در کنار هم
۳. تقسیم ناحیه جغرافیایی بین رقبا
۴. اختصاص بازارهای خاص به هریک از رقبا

۵- کدام گزینه از موانع عملیاتی در ایجاد هماهنگی نیست؟

۱. سفارش دهی در اندازه دسته های بزرگ
۲. تشویق عناصر با اهداف متضاد با اهداف زنجیره
۳. زمانهای تدارک طولانی
۴. جیره بندی و بازی با کمبود

۶- کدام گزینه در طراحی زنجیره تأمین صحیح است؟

۱. با افزایش تعداد تسهیلات، هزینه های موجودی کاهش می یابد.
۲. با افزایش تعداد تسهیلات، هزینه های حمل و نقل افزایش می یابد.
۳. با افزایش تعداد تسهیلات، هزینه های کل لجستیکی کاهش می یابد.
۴. با افزایش تعداد تسهیلات، هزینه های حمل و نقل ابتدا کاهش و سپس افزایش می یابد.

۷- کدام گزینه در مورد عوامل مختلف بر تصمیم گیری در مورد واسطه ها صحیح است؟

۱. اگر تمرکز جغرافیایی و تعداد خریداران کم بود از واسطه ها استفاده می شود.
۲. اگر محصول پیچیده نباشد از واسطه استفاده می شود.
۳. اگر نیاز به خدمات زیاد باشد از واسطه ها استفاده می شود.
۴. اگر احتمال فاسد شدن محصول زیاد باشد از واسطه ها استفاده می شود.

۸- کدام راهبرد توزیع دارای بیشترین هزینه موجودی است؟

۱. راهبرد نگهداری موجودی توسط تولید کننده و ارسال مستقیم به مشتریان
۲. راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل مستقیم توسط باربر
۳. راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل به مشتری از طریق تور
۴. راهبرد نگهداری موجودی توسط خرده فروش کننده و تحویل مستقیم به مشتریان

۹- کدام گزینه از ویژگیهای زنجیره تأمین فشاری است؟

۱. کاهش زمان تدارک
۲. کاهش سطح موجودی
۳. کاهش تغییرات اضطراری در اندازه های تولید
۴. افزایش موجودی در کارخانه تولیدی

۱۰- منظور از نقطه نفوذ سفارش کدام است؟

۱. مرز جداکننده بخش کششی از بخش فشاری زنجیره
۲. نقطه سفارش مجدد منهای سطح ذخیره اطمینان
۳. سطح ذخیره اطمینان
۴. مقدار بهینه سفارش منهای موجودی در راه

۱۱- در ارتباط با "تفاوت های عمده در راهبردهای کارکردی بین زنجیره های کارا و پاسخگو" کدام مطلب صحیح است؟

۱. هدف اصلی زنجیره کارا "پاسخ سریع به تقاضا" هست.
۲. راهبرد تولید زنجیره کارا "هزینه کمتر با بهره برداری بیشتر" است.
۳. راهبرد زمان تدارک زنجیره پاسخگو "کاهش شدید زمان تدارک هرچند اگر هزینه ها به طرز هنگفتی بالا رود" است.
۴. راهبرد حمل و نقل "زنجیره کارا تاکید بیشتر بر روی روشهای سریع" است.

۱۲- کدام فاکتورها بر زمانهای جمع آوری و بسته بندی سفارش تاثیر نمی گذارند؟

۱. روش حمل و نقل
۲. درجه اتوماسیون سیستم
۳. پیچیدگی سفارشات مشتری
۴. اندازه و پیچیدگی تسهیلات توزیع که سفارش باید از آنها جمع آوری شود.

۱۳- استفاده از مزیت اقتصاد به مقیاس مربوط به کدام نوع موجودی است؟

۱. اطمینان
۲. درراه
۳. چرخه ای
۴. فصلی

۱۴- در کدام هزینه هر چه انباشته بزرگتر باشد مقدار هزینه مواد کمتر می شود؟

۱. نگهداری
۲. ثابت سفارش دهی
۳. مواد
۴. خرید

۱۵- کدام مورد زیر جزء تکنیکهای مختلف زنجیره برای استفاده از فرایند ادغام موجودی نیست؟

۱. استفاده از قطعات جایگزین
۲. جایگزین کردن محصول
۳. به تعویق انداختن
۴. تخصیصی کردن

۱۶- کدام نوع هزینه شکل تابع پله ای با رشد ناگهانی در هزینه هنگام کامل بودن ظرفیت بهره برداری و تهیه فضای جدید دارد؟

۱. کهنگی و فرسودگی
۲. اشغال
۳. متفرقه
۴. نگهداری

۱۷- با استفاده از تعداد وسایلی که در یک بازه زمانی مشخص بین دو شهر سفر می کنند تعیین می شوند.

۱. سرعت
۲. میزان تقلید
۳. تناوب
۴. در دسترس بودن

۱۸- در تقاضای و ارزش فقط موجودی های اطمینان ادغام می شود.

۱. کم - زیاد ۲. کم - کم ۳. زیاد - زیاد ۴. زیاد - کم

۱۹- در روش تخصیص تعمیم یافته در کدام مرحله کل باری که باید حمل شود به کل مشتریان با توجه به تعداد کامیونها تقسیم می شود؟

۱. تخصیص نقاط هسته ای برای هر مسیر ۲. هزینه وارد کردن هر مشتری
۳. تخصیص مشتریان به مسیرها ۴. هیچکدام

۲۰- در کدام قدم از طراحی رابطه ای براساس اعتماد و همکاری، معیار عمومی و عدالت کاربرد دارد؟

۱. ارزشیابی ارزش رابطه
۲. شناسایی نقش عملیاتی
۳. تدوین قراردادهای اثربخش
۴. طراحی مکانیزم های حل و فصل اختلافات بصورت اثربخش

سوالات تشریحی

- ۱- عوامل تاثیرگذار بر طراحی شبکه های توزیع را نام ببرید.
- ۲- عوامل ایجاد کننده اثر شلاق چرمی را نام برده و دو مورد را به دلخواه توضیح دهید.
- ۳- سه تفاوت عمده در راهبردهای کارکردی زنجیره تأمین کارا و زنجیره تأمین پاسخگو را تشریح کنید؟
- ۴- تقاضا برای چوب اسکی در فصل زمستان، دارای توزیع نرمال با میانگین 350 و انحراف معیار 100 است. قیمت خرید چوب اسکی 100 دلار و قیمت فروش آن 250 دلار است. هزینه نگهداری چوب اسکی فروش نرفته 5 دلار است و در سال بعد می توان آنها را به قیمت 85 دلار فروخت. مقدار سفارش را طوری تعیین کنید که سود فروش حداکثر شود. ($Z_{0.12}=1.175$).

نمبر سوال	ياسخ صحيح
1	ج
2	الف
3	ب
4	ب
5	ب
6	د
7	ب
8	د
9	د
10	الف
11	ب
12	الف
13	ج
14	ج
15	الف
16	ب
17	ج
18	ب
19	الف
20	الف

۱- جابجایی مواد جزء کدام نوع پشتیبانی است؟

۱. مالی ۲. لجستیکی ۳. بازار یابی ۴. محصول

۲- چرخه تولید در کدامیک از حلقه های زیر روی می دهد؟

۱. بین تولید کننده و توزیع کننده ۲. خرده فروش و مشتری
۳. مشتری و توزیع کننده ۴. همه موارد صحیح است.

۳- چرخه خرید / تدارک در کدامیک از حلقه های زیر روی می دهد؟

۱. بین سازنده و توزیع کننده ۲. شرکت و مشتری
۳. سازنده و تامین کننده ۴. خرده فروش و توزیع کننده

۴- کدام گزینه مربوط به تعریف موجودی اطمینان است؟

۱. موجودی که برای کاهش غیر منتظره تقاضا و مقابله با نگهداری کالا استفاده می شود.
۲. موجودی که برای افزایش عرضه کالا به مشتری مورد استفاده قرار می گیرد.
۳. موجودی که برای نگهداری اقلام در انبارها مورد استفاده قرار می گیرد.
۴. موجودی که برای زمان افزایش غیر منتظره تقاضا و مقابله با عدم قطعیت نگهداری می شود.

۵- مراحل یک برنامه برای مدیریت خدمات لجستیکی به مشتری را به ترتیب مربوط به کدام گزینه است؟

۱. تعیین استاندارد - تعریف خدمت - پیاده سازی - اندازه گیری و کنترل
۲. تعریف خدمت - تعیین استاندارد - پیاده سازی - اندازه گیری و کنترل
۳. اندازه گیری - تعیین استاندارد - پیاده سازی - تعیین خدمت و کنترل
۴. هیچکدام

۶- کدامیک از فاکتورهای زیر مربوط به استانداردهای خدمت به مشتری است؟

۱. ملاحظات اقتصادی ۲. ماهیت محصول ۳. رقابت ۴. همه موارد

۷- موارد مهم و تعیین کننده همیشگی انتظارات مشتری کدامند؟

۱. تطابق با نیاز - قیمت و شهرت - ارتباطات و تجربه ها
۲. قیمت و شهرت - انتخاب محصول - ارتباطات و تجربه ها
۳. تطابق با نیاز - قیمت و شهرت - انتخاب محصول
۴. خدماتی که ارزش افزوده ایجاد می کنند - ارتباطات و تجربه ها

۸- شلاق چرمی باعث کاهش کدام یک از گزینه های زیر می شود؟

۱. هزینه های موجودی
۲. هزینه های حمل و نقل
۳. هزینه های نیروی انسانی برای دریافت و ارسال
۴. سطح دسترسی به محصول

۹- این عبارت مربوط به کدامیک از گزینه های زیر است ؟

"پایین بودن سطح اعتماد بین شرکای زنجیره تامین باعث کاهش عملکرد کلی زنجیره می شود."

۱. موانع قیمت گذاری
۲. موانع رفتاری
۳. موانع عملیاتی
۴. موانع تشویقی

۱۰- مجاورت با ترمینال های حمل و نقل مربوط به کدامیک از عوامل موثرب بر تصمیمات طراحی شبکه است؟

۱. عوامل فنی
۲. عوامل رقابتی
۳. عوامل راهبردی
۴. عوامل زیر ساختی

۱۱- کدامیک از پدیده های زیر در اثر شلاق چرمی زنجیره تامین فشاری می باشد؟

۱. افزایش تعداد انبارهای کالا
۲. افزایش میزان موجودی های اطمینان
۳. افزایش میزان حمل و نقل
۴. افزایش هزینه های بالاسری

۱۲- در کدامیک از راهبردهای توزیع زیر ، موجودی در فروشگاههای خرده فروشی نگهداری می شوند؟

۱. راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده یا تولید کننده و تحویل به مشتری از طریق مراکز تحویل
۲. راهبرد نگهداری موجودی توسط خرده فروشی و تحویل مستقیم به مشتری
۳. راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل به مشتری از طریق گشت
۴. راهبرد نگهداری موجودی توسط تولید کننده و ارسال مستقیم به مشتری

۱۳- اگر میزان تقاضای سالیانه محصولی 12000 واحد باشد و هزینه خرید هر واحد برابر با 500 و کسر هزینه نگهداری سالیانه برای هر واحد برابر با 2/0 و هزینه ثابت سفارش دهی برابر با 4000 واحد است، آنگاه موجودی چرخه ای برابر با :

۱. 890 ۲. 800 ۳. 490 ۴. 480

۱۴- در مدل اقتصادی $c=1000$ ، $R=2000$ ، $S=1000$ ، $h=0.1$ ، EOQ ، در اینصورت مقدار سفارش اقتصادی کدام گزینه است؟

۱. 240 ۲. 280 ۳. 200 ۴. 300

۱۵- اگر سطح موجودی یک سیستم (ROP) برابر 6000 واحد و میانگین تقاضا در طول زمان تدارک (RL) برابر با 5000 واحد است ، موجودی اطمینان این سیستم (SS) چقدر است؟

۱. 500 ۲. 650 ۳. 1000 ۴. 2000

۱۶- دو اهرم مدیریت کلیدی برای کاهش موجودی اطمینان و ثابت نگهداشتن سطح دسترسی به محصول کدام است؟

۱. کاهش زمان تدارک تامین کننده و کاهش عدم قطعیت تقاضا

۲. افزایش زمان تدارک تامین کننده و افزایش عدم قطعیت تقاضا

۳. کاهش زمان تدارک تامین کننده و افزایش عدم قطعیت تقاضا

۴. افزایش زمان تدارک تامین کننده و کاهش عدم قطعیت تقاضا

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء ابزارهای کاهش دهنده عدم قطعیت تقاضا نمی باشد؟

۱. پاسخ سریع

۲. منبع یابی متناسب

۳. بهبود پیش بینی

۴. آرایش منبع یابی پشتیبان

۱۸- در قراردادهای خرید اقلام برگشتی هرچه قیمت عمده فروشی بالاتر باشد، برای تولید کننده

۱. پایین آوردن قیمت برگشتی بهینه است.

۲. بالا بردن قیمت برگشتی بهینه است.

۳. ثابت نگهداشتن قیمت برگشتی بهینه است.

۴. تساوی قیمت برگشتی و قیمت عمده فروشی بهینه است.

۱۹- اثر شلاق چرمی چیست؟

۱. هرچه از انتهای زنجیره تامین به سمت ابتدای آن حرکت می کنیم ، واریانس تقاضا بین اعضای زنجیره افزایش می باید که به آن اثر شلاق چرمی می گویند.
۲. افزایش تقاضای یک کالا در زنجیره تامین و اثرات مثبت و منفی آن را که بر تقاضا اثرگذار است ، اثر شلاق چرمی نامیده می شود.
۳. کاهش تقاضا یک کالا در اثر اقدامات مربوط به فروش آن و افزایش عرضه در سیستم زنجیره تامین ، اثر شلاق چرمی نامیده می شود.
۴. همه موارد صحیح است.

۲۰- کدام گزینه جزء راههای کاهش اثر شلاق چرمی محسوب نمی شود؟

۱. کاهش زمان تدارک
۲. استفاده از مشارکت راهبردی
۳. سفارشات متورم شده
۴. کاهش عدم قطعیت

سوالات تشریحی

- ۱- سه تفاوت عمده در راهبردهای کارکردی زنجیره تامین کارا و زنجیره تامین پاسخگو را تشریح نمایید .
- ۲- چگونگی تاثیر مدیریت زنجیره تامین بر یکی از ابعاد ارزش مشتری را تشریح نمایید.
- ۳- سه راهبرد از راهبرد طراحی یک شبکه توزیع را تشریح نمایید.
- ۴- راهکارهای کاهش اثر شلاقی را در زنجیره تامین تشریح نمایید.

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	الف
4	د
5	ب
6	د
7	ج
8	د
9	ب
10	د
11	ب
12	ب
13	ج
14	ج
15	ج
16	الف
17	د
18	الف
19	الف
20	ج

۱- در ارتباط با "تفاوت های عمده در راهبردهای کارکردی بین زنجیره های کارا و پاسخگو" کدام مطلب صحیح است؟

۱. هدف اصلی زنجیره کارا "پاسخ سریع به تقاضا" I هست.
۲. راهبرد زمان تدارک زنجیره پاسخگو "کاهش شدید زمان تدارک هرچند اگر هزینه ها به طرز هنگفتی بالا رود" است.
۳. راهبرد حمل و نقل "زنجیره کارا تاکید بیشتر بر روی روشهای سریع" است.
۴. راهبرد تولید زنجیره کارا "هزینه کمتر با بهره برداری بیشتر" است.

۲- جابجایی مواد جزء کدام نوع پشتیبانی است؟

۱. لجستیکی
۲. بازاریابی
۳. محصول
۴. مالی

۳- کدام فاکتورها بر زمانهای جمع آوری و بسته بندی سفارش تاثیر نمی گذارند؟

۱. روش حمل و نقل
۲. درجه اتوماسیون سیستم
۳. پیچیدگی سفارشات مشتری
۴. اندازه و پیچیدگی تسهیلات توزیع که سفارش باید از آنها جمع آوری شود.

۴- مارشال فیشر کدام عمل را وساطت بازار زنجیره تامین نامیده است؟

۱. انتخاب محصول
۲. قیمت و شهرت
۳. ارتباطات و تجربه ها
۴. تطابق با نیاز

۵- مدت زمان چرخش کل موجودی ها مربوط به کدام ویژگی معیارهای سطح 1 مدل SCOR است؟

۱. هزینه ها
۲. انعطاف پذیری و پاسخگویی
۳. استفاده از دارایی ها
۴. قابلیت اطمینان از زنجیره تامین

۶- شلاق چرمی باعث کاهش کدام مورد زیر می شود؟

۱. هزینه های موجودی
۲. هزینه های نیروی انسانی برای دریافت و ارسال
۳. هزینه های حمل و نقل
۴. سطح دسترسی به محصول

۷- عبارت "پایین بودن سطح اعتماد بین شرکای زنجیره تامین باعث کاهش عملکرد زنجیره می شود" مربوط به کدام نوع موانع است؟

۱. رفتاری
۲. قیمت گذاری
۳. عملیاتی
۴. تشویقی

۸- کدام مورد جزء اهرم های اقدام محور نمی باشد؟

۱. تسهیم اطلاعات
۲. تغییر محرک های انگیزشی
۳. پایدارسازی قیمت گذاری
۴. بهبودهای مالی

۹- در کدام قدم از طراحی رابطه ای براساس اعتماد و همکاری، معیار عمومی و عدالت کاربرد دارد؟

۱. ارزشیابی ارزش رابطه
۲. شناسایی نقش عملیاتی
۳. تدوین قراردادهای اثربخش
۴. طراحی مکانیزمهای حل و فصل اختلافات بصورت اثربخش

۱۰- دسترسی به نیروی کار مربوط به کدام یک از عوامل موثر بر تصمیمات طراحی شبکه است؟

۱. عوامل فنی
۲. عوامل رقابتی
۳. عوامل زیرساختی
۴. عوامل لجستیکی و عملیاتی

۱۱- کدام فاز مربوط به تصمیمات به طراحی شبکه زنجیره تامین بین المللی مرتبط است؟

۱. دوم
۲. سوم
۳. چهارم
۴. اول

۱۲- کدام هزینه ها به صورت درصدی از میانگین سطوح موجودی محاسبه می شود؟

۱. انبارش
۲. جابجایی
۳. ثابت
۴. هیچکدام

۱۳- در رابطه با هزینه های بالاسری هرچه تسهیلات و دارای ظرفیت باشند هزینه های بالاسری خواهد شد.

۱. متمرکزتر، بیشتر، بیشتر
۲. نامتمرکزتر، کمتر، بیشتر
۳. متمرکزتر، بیشتر، کمتر
۴. نامتمرکزتر، بیشتر، کمتر

۱۴- استفاده از مزیت اقتصاد به مقیاس مربوط به کدام نوع موجودی است؟

۱. چرخه ای
۲. اطمینان
۳. درراه
۴. فصلی

۱۵- در کدام هزینه هر چه انباشته بزرگتر باشد مقدار هزینه مواد کمتر می شود؟

۱. ثابت سفارش دهی
۲. نگهداری
۳. خرید
۴. مواد

۱۶- کدام مورد زیر جزء تکنیکهای مختلف زنجیره برای استفاده از فرایند ادغام موجودی نیست؟

۱. استفاده از قطعات جایگزین
۲. جایگزین کردن محصول
۳. به تعویق انداختن
۴. تخصیصی کردن

۱۷- کدام نوع هزینه شکل تابع پله ای با رشد ناگهانی در هزینه هنگام کامل بودن ظرفیت بهره برداری و تهیه فضای جدید دارد؟

۱. کهنگی و فرسودگی
۲. اشغال
۳. متفرقه
۴. نگهداری

۱۸- با استفاده از تعداد وسایلی که در یک بازه زمانی مشخص بین دو شهر سفر می کنند تعیین می شوند.

۱. سرعت
۲. میزان تقلید
۳. تناوب
۴. در دسترس بودن

۱۹- در تقاضای و ارزش فقط موجودی های اطمینان ادغام می شود.

۱. کم - زیاد
۲. زیاد - زیاد
۳. کم - کم
۴. زیاد - کم

۲۰- در روش تخصیص تعمیم یافته در کدام مرحله کل باری که باید حمل شود به کل مشتریان با توجه به تعداد کامیونها تقسیم می شود؟

۱. تخصیص نقاط هسته ای برای هر مسیر
۲. هزینه وارد کردن هر مشتری
۳. تخصیص مشتریان به مسیرها
۴. هیچکدام

سوالات تشریحی

۱- عوامل تاثیرگذار بر طراحی شبکه های توزیع را نام ببرید.

۲- یک فروشگاه عمده لوازم ورزشی را در نظر بگیرید. تقاضا برای یک نوع توپ برابر 1000 واحد در ماه است. هزینه ثابت سفارش دهی این محصول که شامل هزینه صدور سفارش، هزینه حمل و نقل و هزینه دریافت است برابر با 4000 تومان است و قیمت خرید هر واحد از این کالا نیز برابر 500 تومان است. هزینه نگهداری برای این خرده فروش برابر با 20٪ قیمت محصول است. اندازه سفارش بهینه برای این نوع توپ را محاسبه کنید.

۳- عوامل ایجاد کننده اثر شلاق چرمی را نام برده و دو مورد را به دلخواه توضیح دهید.

۴- روش های حمل و نقل و مشخصات عملکردی آنها را نام برده و توضیح دهید.

نمبر رد سواب	ياسخ صحيح
١	د
٢	الف
٣	الف
٤	د
٥	ج
٦	د
٧	الف
٨	د
٩	الف
١٠	ج
١١	الف
١٢	الف
١٣	ج
١٤	الف
١٥	د
١٦	الف
١٧	ب
١٨	ج
١٩	ج
٢٠	الف

۱- کارایی در زنجیره بر کدام توانایی تأکید دارد؟

۱. توانایی تأمین تقاضا در اندازه دسته های متفاوت
۲. توانایی تأمین محصولات متنوع درخواستی
۳. توانایی تأمین محصولات با حداقل هزینه
۴. توانایی ارائه محصولات نو مبتکرانه با سطح خدمت بالا

۲- منظور از وساطت بازار زنجیره تأمین کدام است؟

۱. تشخیص نیاز مشتری و ارائه محصول یا خدمات مطابق آن
۲. مداخله در عرضه برای ایجاد تغییر در بازار تقاضا
۳. کنترل نوسانات تقاضا
۴. ایجاد انعطاف پذیری و سرعت در تحویل

۳- کدام گزینه از معیارهای قابلیت اطمینان زنجیره تأمین است؟

۱. زمان پاسخ زنجیره تأمین
۲. تحویل های فوری
۳. توانایی تولید بیش از حد معمول
۴. مدت زمان گردش موجودیها

۴- منظور از تقسیم بازار در طراحی شبکه در زنجیره تأمین کدام است؟

۱. استفاده از عامل برون گرایی مثبت به منظور افزایش تقاضای کل
۲. پیشنهاد کردن سهم بازار از طریق انتخاب محل تسهیلات شرکت ها در کنار هم
۳. تقسیم ناحیه جغرافیایی بین رقبا
۴. اختصاص بازارهای خاص به هریک از رقبا

۵- کدام گزینه در مورد عوامل مختلف بر تصمیم گیری در مورد واسطه ها صحیح است؟

۱. اگر تمرکز جغرافیایی و تعداد خریداران کم بود از واسطه ها استفاده می شود.
۲. اگر محصول پیچیده نباشد از واسطه استفاده می شود.
۳. اگر نیاز به خدمات زیاد باشد از واسطه ها استفاده می شود.
۴. اگر احتمال فاسد شدن محصول زیاد باشد از واسطه ها استفاده می شود.

۶- کدام راهبرد توزیع دارای بیشترین هزینه موجودی است؟

۱. راهبرد نگهداری موجودی توسط تولید کننده و ارسال مستقیم به مشتریان
۲. راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل مستقیم توسط باربر
۳. راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل به مشتری از طریق تور
۴. راهبرد نگهداری موجودی توسط خرده فروش کننده و تحویل مستقیم به مشتریان

۷- کدام گزینه از ویژگیهای زنجیره تأمین فشاری است؟

۱. کاهش زمان تدارک
۲. کاهش سطح موجودی
۳. کاهش تغییرات اضطراری در اندازه های تولید
۴. افزایش موجودی در کارخانه تولیدی

۸- منظور از نقطه نفوذ سفارش کدام است؟

۱. مرز جداکننده بخش کششی از بخش فشاری زنجیره
۲. نقطه سفارش مجدد منهای سطح ذخیره اطمینان
۳. سطح ذخیره اطمینان
۴. مقدار بهینه سفارش منهای موجودی در راه

۹- میزان گردش سالیانه یک انبار برابر با 5000 واحد کالا است. اگر میانگین سطح موجودی انبار برابر با 100 باشد، در این صورت، نرخ گردش موجودی کدام است؟

۱. 200
۲. 100
۳. 50
۴. 1000

۱۰- اگر گردش سالیانه یک انبار برابر با 5000 واحد کالا باشد و نرخ گردش موجودی برابر با 10 باشد، آنگاه فضای مورد نیاز برای انبار معادل با حجم چند کالا است؟

۱. 500
۲. 1000
۳. 1500
۴. 2000

۱۱- در مدل اقتصادی سفارش (EOQ) $R=2000$ ، $S=1000$ ، $h=0.1$ و $C=1000$ است. در این صورت مقدار سفارش اقتصادی کدام است؟

۱. 200
۲. 240
۳. 280
۴. 300

۱۲- اگر هزینه از دست دادن مشتری به علت کمبود کاهش یابد سطح بهینه خدمت چگونه تغییر می کند؟

۱. افزایش می یابد.

۲. کاهش می یابد.

۳. بستگی به مقدار هزینه نگهداری دارد.

۴. سطح بهینه خدمت متأثر از هزینه از دست دادن مشتری نیست.

۱۳- در صورتیکه میزان تقاضای سالیانه محصولی 12000 واحد محصول باشد و اندازه بهینه سفارش 2000 تعیین شده باشد، متوسط زمان جریان موجودی کدام است؟

۱. نیم ماه

۲. یک ماه

۳. یک و نیم ماه

۴. دو ماه

۱۴- دو اهرم مدیریت کلیدی برای کاهش موجودی اطمینان و ثابت نگهداشتن سطح دسترسی به محصول کدام است؟

۱. کاهش زمان تدارک و افزایش میانگین تقاضا

۲. کاهش زمان تدارک و کاهش عدم قطعیت تقاضا

۳. افزایش زمان تدارک و کاهش عدم قطعیت تقاضا

۴. افزایش زمان تدارک و افزایش میانگین تقاضا

۱۵- در قراردادهای خرید اقلام برگشتی (Buyback) هرچه قیمت عمده فروشی بالاتر باشد، برای تولید کننده

۱. پایین آوردن قیمت برگشتی بهینه است.

۲. بالا بردن قیمت برگشتی بهینه است.

۳. ثابت نگهداشتن قیمت برگشتی بهینه است.

۴. تساوی قیمت برگشتی و قیمت عمده فروشی بهینه است.

۱۶- افزایش اندازه دسته های سفارش باعث می شود.

۱. افزایش هزینه های سفارش دهی

۲. افزایش اثر شلاق چرمی

۳. کاهش میزان نوسان بین هر جفت از مراحل زنجیره

۴. کاهش هزینه های موجودی

۱۷- کدام گزینه عامل تشدید کننده اثر شلاق چرمی است؟

۱. افزایش اندازه دسته های سفارش پیش بینی تقاضا از بازار مصرف برای همه سطح زنجیره

۲. کاهش واریانس تقاضا

۳. کاهش زمان تدارک

۴. افزایش اندازه دسته های سفارش

۱۸- منظور از نقطه سفارش مجدد (ROP) چیست؟

۱. زمان سفارش دهی مجدد
۲. مقدار سفارش که در هر بار سفارش صادر می شود.
۳. سطح موجودی که سفارش مجدد صادر می شود.
۴. سطح موجودی هنگام دریافت سفارش

۱۹- از کدام ابزار برای کاهش عدم قطعیت تقاضا استفاده نمی شود؟

۱. به تعویق انداختن
۲. پاسخ سریع
۳. منبع یابی متناسب
۴. کاهش زمان تدارک

۲۰- کدام عامل بر تصمیمات ارسال کننده کالا در زنجیره موثر نیست؟

۱. هزینه حمل و نقل
۲. هزینه موجودی
۳. هزینه خرید
۴. هزینه تسهیلات حمل و نقل

سوالات تشریحی

۱- سه تفاوت عمده در راهبردهای کارکردی زنجیره تأمین کارا و زنجیره تأمین پاسخگو را تشریح کنید؟

۲- چگونگی تأثیر مدیریت زنجیره تأمین بر یکی از ابعاد ارزش مشتری را تشریح کنید؟

۳- سه راهبرد از راهبردهای طراحی یک شبکه توزیع را تشریح کنید؟

۴- تقاضای هفتگی برای یک محصول دارای توزیع نرمال با میانگین 2500 جعبه و انحراف معیار 500 است. زمان تدارک نیز برابر با 2 هفته است و هر 4 هفته یکبار سطح موجودی کنترل می شود. موجودی اطمینان برای سطح خدمت 90 درصد را محاسبه کنید. حداکثر موقعیت موجودی را تعیین کنید. ($Z_{0.1}=1.28$).

پاسخ صحیح

شماره
سوال

۱	ج
۲	الف
۳	ب
۴	ب
۵	ب
۶	د
۷	د
۸	الف
۹	ج
۱۰	ب
۱۱	الف
۱۲	ب
۱۳	ب
۱۴	ب
۱۵	الف
۱۶	ب
۱۷	د
۱۸	ج
۱۹	د
۲۰	ج

۱- کدام گزینه موجب افزایش عدم قطعیت ضمنی تقاضا نمی شود؟

۱. افزایش زمان تدارک
۲. افزایش تنوع محصولات
۳. افزایش تعداد کانالهای توزیع
۴. افزایش سطح خدمات مورد نیاز

۲- کدام گزینه از راهبردهای یک زنجیره پاسخگو است؟

۱. تأمین تقاضا با کمترین هزینه
۲. حداقل کردن موجودی با هدف کاهش هزینه ها
۳. کاهش زمان تدارک تا حد ممکن
۴. انتخاب تأمین کننده براساس هزینه و کیفیت

۳- کدام گزینه از معیارهای خدمات لجستیکی به مشتری نیست؟

۱. فاصله زمانی بین دریافت سفارش و ارسال آن
۲. کمترین اندازه سفارش قابل قبول
۳. تعداد اقلام دچار کمبود در یک زمان مشخص
۴. هزینه کمبود سالیانه

۴- کدام گزینه از اقدامات بهبود میزان صحت اطلاعات برای ایجاد هماهنگی در زنجیره تأمین نیست؟

۱. تسهیم داده های نقاط فروش
۲. قیمت گذاری مشترک در زنجیره تأمین
۳. پیاده سازی پیش بینی و برنامه ریزی مشترک
۴. یک مرحله ای کردن کنترل برنامه های تکمیل موجودی

۵- کدام اقدام زیر در راستای پایدار سازی قیمت به عنوان یک استراتژی در هماهنگ سازی زنجیره است؟

۱. دادن تخفیف ها و ترویج های تجاری
۲. ایجاد شرایطی برای پیش خرید خرده فروشان
۳. دادن تخفیف های مقطعی
۴. استراتژی هر روز قیمتهای پایین تر

۶- کدام گزینه از اهرمهای اقدام محور مدیریتی برای ایجاد هماهنگی در زنجیره پایدار نیست؟

۱. ایجاد اعتماد و همکاری
۲. تسهیم اطلاعات
۳. بهبود عملکرد
۴. پایدارسازی قیمت گذاری

۷- طراحی شبکه در زنجیره تأمین از چه نوع تصمیمی است؟

۱. راهبردی
۲. تاکتیکی
۳. عملیاتی
۴. میان مدت

۸- منظور از تقسیم بازار در طراحی شبکه در زنجیره تأمین کدام است؟

۱. استفاده از عامل برون گرایی مثبت به منظور افزایش تقاضای کل

۲. پیشنهاد کردن سهم بازار از طریق انتخاب محل تسهیلات شرکت ها در کنار هم

۳. تقسیم ناحیه جغرافیایی بین رقبا

۴. امکان کنترل بهتر و راحت تر نوسانات تقاضا

۹- میزان گردش سالیانه یک انبار برابر با 10000 واحد کالا است. اگر میانگین سطح موجودی انبار برابر با 100 باشد، در این صورت، نرخ گردش موجودی کدام است؟

۱. ۲۰۰ ۲. ۱۰۰ ۳. ۵۰ ۴. ۱۰۰۰

۱۰- اگر گردش سالیانه یک انبار برابر با 10000 واحد کالا باشد و نرخ گردش موجودی برابر با 10 باشد، آنگاه فضای مورد نیاز برای انبار معادل با حجم چند کالا است؟

۱. ۵۰۰ ۲. ۱۰۰۰ ۳. ۱۵۰۰ ۴. ۲۰۰۰

۱۱- در مسأله تخصیص تقاضا به تسهیلات تولید، تابع هدف کدام است؟

۱. حداقل کردن هزینه کل تولید، موجودی و حمل و نقل

۲. حداقل کردن هزینه حمل و نقل

۳. حداکثر کردن درآمد فروش

۴. حداقل کردن مسافت کل طی شده

۱۲- کدام گزینه از مزایای استفاده از واسطه ها در زنجیره تأمین نیست؟

۱. پوشش وسیع تر بازارها

۲. کمک به متناسب سازی محصولات در بازارهای محلی

۳. افزایش اطلاعات تولید کننده در مورد بازار

۴. امکان کنترل بهتر و راحت تر نوسانات تقاضا

۱۳- کدام گزینه از ویژگیهای زنجیره تأمین کششی نیست؟

۱. کاهش زمان تدارک

۲. کاهش سطح موجودی

۳. کاهش تغییرات اضطراری در اندازه های تولید

۴. افزایش موجودی در کارخانه تولیدی

۱۴- منظور از نقطه نفوذ سفارش کدام است؟

۱. مرز جداکننده بخش کششی از بخش فشاری زنجیره

۲. نقطه سفارش مجدد منهای سطح ذخیره اطمینان

۳. سطح ذخیره اطمینان

۴. مقدار بهینه سفارش منهای موجودی در راه

۱۵- در راهبرد نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل مستقیم توسط باربر نسبت به راهبرد نگهداری موجودی توسط تولید کننده، کدام گزینه صحیح است؟

۱. هزینه موجودی کمتر است.
۲. هزینه حمل و نقل بیشتر است.
۳. زمان پاسخگویی سریع تر است.
۴. برگشت پذیر بودن کالا سخت تر است.

۱۶- در مدل اقتصادی سفارش (EOQ)، $R=2000$ ، $S=1000$ ، $h=0.1$ و $C=1000$ است. در این صورت متوسط زمان جریان بهینه کدام است؟

۱. 0.05
۲. 0.1
۳. 0.15
۴. 0.20

۱۷- در قراردادهای خرید اقلام برگشتی (Buyback) کدام گزینه صحیح است؟

۱. عمده فروش در سود حاصل از فروش نهایی سهیم است.
۲. اقلام فروش نرفته با قیمتی حداقل برابر با ارزش اسقاطی توسط عمده فروش خریداری می شود.
۳. سود عمده فروش با این نوع قرارداد کاهش می یابد اما سود کل زنجیره افزایش می یابد.
۴. عمده فروش تعهد می کند که اقلام ضایعاتی را با قیمت فروش تحویل بگیرد.

۱۸- در مدل اقتصادی سفارش، اگر هزینه نگهداری کاهش و هزینه سفارش دهی افزایش یابد، مقدار اقتصادی سفارش چگونه تغییر می کند؟

۱. کاهش می یابد.
۲. ممکن است کاهش یابد.
۳. افزایش می یابد.
۴. می تواند ثابت بماند.

۱۹- اگر هزینه از دست دادن مشتری به علت کمبود افزایش یابد سطح بهینه خدمت چگونه تغییر می کند؟

۱. افزایش می یابد.
۲. کاهش می یابد.
۳. بستگی به مقدار هزینه نگهداری دارد.
۴. سطح بهینه خدمت متأثر از هزینه از دست دادن مشتری نیست.

۲۰- کدام گزینه از راه حل‌های کاهش اثر شلاق چرمی نیست؟

۱. کاهش عدم قطعیت
۲. کاهش میزان تغییرات در تقاضای مشتری
۳. افزایش زمان تدارک
۴. استفاده از مشارکتهای راهبردی

سوالات تشریحی

۱- زنجیره های تأمین کارا و پاسخگو را از دیدگاه هدف، راهبرد طراحی محصول، راهبرد قیمت گذاری، راهبرد موجودی و راهبرد حمل و نقل باهم مقایسه کنید.

۲- دو استراتژی توزیع در زنجیره تأمین شامل 1) نگهداری موجودی توسط تولید کننده و ارسال مستقیم به مشتریان و 2) نگهداری موجودی توسط توزیع کننده و تحویل مستقیم توسط باربر را از نظر عامل هزینه و عامل خدمت مقایسه کنید؟

۳- در یک سیستم سفارش دهی با سه قلم کالا، تقاضای سالیانه برای کالاها به ترتیب 10000، 1200 و 200 واحد است. قیمت هر سه محصول برابر با 500 و هزینه هر بار سفارش دهی برای هر کالا برابر با 800 واحد پولی است. هزینه حمل و نقل نیز ثابت و بدون توجه به تعداد کل اقلام سفارش داده شده برابر با 4000 واحد پولی است. درصد هزینه نگهداری سالیانه 20 درصد از قیمت هر کالا است. اگر از روش سفارش همزمان بدون نیاز به سفارش هر سه قلم کالا در هر بار سفارش دهی استفاده شود، هزینه سالیانه موجودی را حساب کنید.

۴- راه کارهای کاهش اثر شلاقی را در زنجیره تشریح نمایید.

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ج
۳	د
۴	ب
۵	د
۶	الف
۷	الف
۸	ب
۹	ب
۱۰	د
۱۱	الف
۱۲	ج
۱۳	د
۱۴	الف
۱۵	ج
۱۶	الف
۱۷	ب
۱۸	ج
۱۹	الف
۲۰	ج