

۱- به نظر آرگایل ، با آموزش پاسخهای اجتماعی ماهرانه کدام گزینه ارتقا پیدامی کند؟

۱. مهارت اجتماعی ۲. مهارت میان فردی ۳. عملکرد رفتاری ۴. مدل سازی و تقلید

۲- کدام گزینه یکی از موثرترین شکل های تقویت است؟

۱. تحسین/حمایت ۲. توسعه پاسخ ۳. تصدیق/ناکامی ۴. مجاورت

۳- کدام گزینه بیانگر بارزترین ویژگی ارتباط است؟

۱. همه گیر بودن ۲. مبهم و مغشوش بودن ۳. پیچیدگی ۴. کارا بودن

۴- کدام گزینه نقش مهمی در تعامل ماهرانه دارد؟

۱. محتوا ۲. ارتباط ۳. ادراک ۴. فرایندهای میانجی

۵- کدام نظریه پرداز معتقد است که انگیزه ها پاسخی درونی به نیازها هستند؟

۱. ویلارد ۲. گیردهام ۳. امونز ۴. بندورا

۶- کدام گزینه از اجزای بنیادی ارتباطی است که بدون آن نمی توان درگیری ماهرانه را تجسم کرد؟

۱. فیدبک ۲. ژست ۳. ادراک ۴. نتیجه

۷- کدام گزینه درجهایی مورد استفاده است که صحبت کردن غیر ممکن است؟

۱. نگاه خیره ۲. ژست مکمل رفتار ۳. معرفت ۴. ژست خودمختار

۸- کدام گزینه در دراز مدت مهارت های اجتماعی ، اهمیت پیدا می کند؟

۱. حالات چهره و ژست ها ۲. اعتماد به نفس ۳. جذابیت جسمانی ۴. معیارهای اخلاقی و اجتماعی

۹- « منطقه فشار» طبق تحقیقات کوردا به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. منطقه دور از میز ۲. صندلی های دسته دار ۳. ناحیه اطراف میز ۴. سبک معماری مدرن

۱۰- کدام عبارت نادرست است؟

۱. پیرازبان ها اطلاعات هیجانی را منتقل می سازند
۲. بین سرعت گفتار و عصبانیت رابطه غیر مستقیمی وجود دارد
۳. پیرازبان به بیان نحوه گفته ها اطلاق می شود
۴. نشانه های صوتی کل پیام ها را تحت الشعاع قرار می دهند

۱۱- کدام گزینه اشاره به محرک هایی دارد که ارزش مثبت و تقویت کنندگی آنها ربطی به یادگیری های قبلی ما ندارد؟

۱. تقویت کننده اولیه
۲. تقویت کننده شرطی
۳. تقویت کننده اجتماعی
۴. تقویت کننده حسی

۱۲- کدام دسته از محرکها زمان تقویت رفتار را نشان می دهند؟

۱. هیچ کدام از محرکها قادر به نشان دادن زمان تقویت نیستند
۲. محرکهای تقویتی
۳. محرکهای اجتماعی
۴. محرکهای افتراقی

۱۳- با توجه به کدام مفهوم تحسین همیشه تأثیرات مثبتی ندارد؟

۱. مفهوم اسناد
۲. مفهوم تکامل
۳. مفهوم رفتار مثبت اجتماعی
۴. مفهوم پیشرفت تحصیلی

۱۴- کدام گزینه می تواند گامی ضروری برای شروع تعامل اجتماعی باشد؟

۱. دست دادن
۲. لبخند
۳. ارتباط چشمی
۴. ابراز نگرش ها

۱۵- چه کسی درباره کاربرد پرسش در مشاغل مختلف اولین بررسی را انجام داد؟

۱. رسینک
۲. کوری
۳. دیلون
۴. سادمن

۱۶- کدام نوع پرسش ها فقط توانایی فرد را در حفظ کردن اطلاعات می سنجد؟

۱. یادآور
۲. پردازشی
۳. پرسش بسته
۴. عاطفی

۱۷- در کدام نوع پرسش توجه کمی به افکار و احساسات پاسخ دهنده داده می شود؟

۱. پرسش های تحلیلی
۲. هدایت گر تلویحی
۳. پرسش بسته پاسخ
۴. هدایت گر ساده

۱۸- از کدام نوع سرنخ بیشتر در تعاملات میان فردی استفاده می شود؟

۱. دقتی
۲. غیر کلامی
۳. توجیهی
۴. بازتابی

۱۹- در کدام نوع رویکرد از نظر تورکات و آلفر اطلاعات زیادی مبادله می شود؟

۱. باز پرسى
۲. پیش بینی
۳. تشریح
۴. نگرشی

۲۰- کدام گزینه یکی از ویژگی های مهم شخصیتی از نظر هیل به شمار نمی آید؟

۱. واکنش گری مراجعان
۲. پیچیدگی شناختی
۳. مکان کنترل
۴. متغیرهای جمعیت نگاشتی

۲۱- به نظر بنجامین در تشریح مصاحبه گر عموماً از کدام گزینه استفاده می شود؟

۱. فضای زندگی مصاحبه شونده
۲. فضای زندگی خودمصاحبه گر
۳. بیان مشکلات اجتماعی به وجودآمده برای مراجع
۴. پاسخ دهی به فرد از لحاظ عاطفی

۲۲- کدام گزینه مقدمه ای برای تبادل اطلاعات مهم تر است؟

۱. برخورد اولیه
۲. شکستن سکوت
۳. دست دادن
۴. تن صدا و تماس چشمی برای ایجاد ارتباط

۲۳- نلسون - جونز در اشاره به فرایند آگاه کردن مراجعان از نقش شان در مصاحبه از کدام اصطلاح استفاده می کنند؟

۱. ساخت دهی
۲. تشریح
۳. کارکرد
۴. انتظارات

۲۴- از کدام نوع اظهارات در برنامه های رادیو و تلویزیون استفاده می شود؟

۱. اظهارات مربوط به گذشته
۲. اظهارات مربوط به آینده
۳. اظهارات علناً انگیزاننده
۴. تنفر برانگیز

۲۵- برای کسب اطمینان از مفیدبودن تعامل بهتر است از کدام نوع خاتمه استفاده کنیم؟

۱. عاطفی
۲. اجتماعی
۳. انگیزشی
۴. خبری

۲۶- سودمند بودن کدام روش در رشته پزشکی و مشاوره محرز است؟

۱. گوش دادن
۲. تشریح
۳. توضیح دادن
۴. آماده سازی

۲۷- به نظر براون کدام گزینه شامل شور و شوق و حتی جذبه غیرعادی می باشد؟

۱. یادیارها
۲. تأکید کلامی
۳. ابزارگری
۴. تکرار طرح ریزی شده

۲۸- کدام گزینه یکی از مهارتهای اصلی و شالوده مهارتهای ارتباطی است؟

۱. توضیح دادن
۲. صحبت کردن
۳. پرسش و پاسخ
۴. گوش دادن

۲۹- کدام تکنیک در گوش دادن به سخنرانی بسیار مفید شناخته شده است؟

۱. استفاده از راهبردهای یادگیری
۲. یادداشت برداری
۳. سؤال کردن از خود
۴. سؤال کردن از سخنران

۳۰- ترانه « پل سیمون با نام مشت زن » کدام گزینه درباره گوش دادن اشاره می کند؟

۱. انسداد
۲. آمایه ذهنی
۳. سوگیری فردی
۴. گوش دادن فعال

۱		ب	ج	د
۲	الف		ج	د
۳		ب	ج	د
۴	الف	ب		د
۵	الف		ج	د
۶		ب	ج	د
۷	الف	ب	ج	
۸		ب	ج	د
۹	الف	ب		د
۱۰	الف		ج	د

۲۱		ب	ج	د
۲۲	الف		ج	د
۲۳		ب	ج	د
۲۴	الف	ب	ج	
۲۵	الف		ج	د
۲۶	الف	ب		د
۲۷	الف	ب		د
۲۸	الف	ب	ج	
۲۹	الف	ب	ج	
۳۰	الف	ب		د

۱۱		ب	ج	د
۱۲	الف	ب	ج	
۱۳		ب	ج	د
۱۴	الف	ب		د
۱۵	الف		ج	د
۱۶		ب	ج	د
۱۷	الف	ب	ج	
۱۸	الف	ب	ج	
۱۹		ب	ج	د
۲۰	الف	ب		د

۳۱	الف	ب	ج	د
۳۲	الف	ب	ج	د
۳۳	الف	ب	ج	د
۳۴	الف	ب	ج	د
۳۵	الف	ب	ج	د
۳۶	الف	ب	ج	د
۳۷	الف	ب	ج	د
۳۸	الف	ب	ج	د
۳۹	الف	ب	ج	د
۴۰	الف	ب	ج	د