

۱- طبق تعریف سازمان بهداشت جهانی، نظام سلامت شامل فعالیتهایی می‌باشد که هدف اصلی آن‌ها در این گزینه بیان شده است؟	
۱- همه موارد	✓
۲- ارتقاء سلامت	
۳- حفظ سلامت	
۴- بازگرداندن سلامت	
۲- در کدامیک از نظام‌های سلامت زیر، برنامه‌ریزی و تامین مالی، مرکزگرا بوده و به طور عمده بر درآمدهای مالیاتی و ارایه خدمات به صورت دولتی متکی است؟	
۱- نظام بهداشت و درمان ملی	✓
۲- نظام بیمه‌های عمومی	
۳- نظام بیمه‌های خصوصی	
۴- سیستم تعاون همگانی	
۳- در کدام یک از نظام‌های سلامت زیر، زیربنای اصلی نظام بهداشتی و درمانی را بیمه تشکیل می‌دهد؟	
۱- نظام بیمه‌های عمومی	✓
۲- نظام بهداشت و درمان ملی	
۳- سیستم تعاون همگانی	
۴- نظام بیمه‌های خصوصی	
۴- کدام گزینه جزو کارکردهای اصلی نظام سلامت نمی‌باشد؟	
۱- تولید	✓
۲- حاکمیت	
۳- تامین مالی	
۴- تولید منابع	
۵- کدام گزینه جزو اهداف فرعی نظام سلامت می‌باشد؟	
۱- همه موارد	✓
۲- دسترسی	
۳- کارایی	
۴- تاب آوری	
۶- کدام گزینه در خصوص تعریف حکمرانی صحیح است؟	
۱- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط دولت وضع شده و باید توسط عوامل دولت اجرا شوند.	✓
۲- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط دولت وضع شده و باید توسط عوامل مردمی اجرا شوند.	
۳- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط مجلس وضع شده و باید توسط عوامل دولت اجرا شوند.	
۴- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط مجلس وضع شده و باید توسط عوامل مردمی اجرا شوند.	
۷- کدام گزینه وظیفه آموزش و حمایت از کودکان را بر عهده دارد؟	

UNICEF -۱ ✓

WHO -۲

UNFPA -۳

EURO -۴

۸- مهم‌ترین هدف کدام یک از سازمان‌های زیر، هماهنگی و ارتقا وضعیت بهداشت در سطح جهانی می‌باشد؟

۱- سازمان جهانی بهداشت (WHO) ✓

۲- سازمان تجارت جهانی (WTO)

۳- صندوق جمعیت ملل متحد (UNFPA)

۴- صندوق کودکان ملل متحد (UNICEF)

۹- کدام گزینه توزیع قدرت در سازمان را نشان می‌دهد؟

۱- ساختار سازمانی ✓

۲- نمودار سازمانی

۳- سیاست‌گذاری

۴- برنامه‌ریزی

۱۰- «اداره کل همکاری‌های بین‌الملل» جزو ساختار کدام گزینه است؟

۱- حوزه وزارتی ✓

۲- معاونت توسعه مدیریت و منابع

۳- معاونت آموزشی

۴- معاونت پژوهش و فناوری

۱۱- اولین سطوح ارائه خدمات به مردم، کدام گزینه است؟

۱- مراکز جامع خدمات سلامت ✓

۲- بیمارستان عمومی

۳- مطب خصوصی

۴- بیمارستان تخصصی

۱۲- کدام مورد نقش سد دفاعی جلوگیری کننده از نفوذ بیماری‌ها به داخل کشور را بر عهده دارد؟

۱- پایگاه مراقبت بهداشت مرزی ✓

۲- مرکز جامع خدمات سلامت شهری

۳- مرکز جامع خدمات سلامت روستایی

۴- بیمارستان عمومی

۱۳- سیاست سلامت به عنوان راهنمایی برای تصمیم‌گیری مدیران کدام سطوح است؟

۱- سطوح عملیاتی ✓

۲- سطوح ارشد

۳- سطوح میانی

۴- همه سطوح

۱۴- کدام یک از اصول قانون اساسی مرتبط با وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد؟

✓ ۱- همه موارد

۲- اصل ۳

۳- اصل ۲۹

۴- اصل ۴۳

۱۵- کدام گزینه در خصوص عزل رییس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی و نوع اختیار صحیح است؟

✓ ۱- وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی - اختیار عزل را بر عهده دارد.

۲- وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی - پیشنهاد عزل را بر عهده دارد.

۳- شورای انقلاب فرهنگی - دخالتی در عزل ندارد.

۴- شورای انقلاب فرهنگی - پیشنهاد عزل را بر عهده دارد.

۱۶- واحدهای تحقیقاتی خصوصی و یا وابسته به سازمان های دولتی و غیردولتی در کدام یک از گزینه های زیر مستقر شده و تحت حمایت قرار می گیرند تا به خلاقیت و نوآوری بپردازند؟

✓ ۱- پارک علم و فناوری

۲- پژوهشگاه

۳- پژوهشکده

۴- مجتمع آموزش عالی سلامت

۱۷- در مناطقی که امکان دسترسی به بیمارستان و زایشگاه وجود ندارد، کدام مرکز را احداث می کنند؟

✓ ۱- واحد تسهیلات زایمانی

۲- پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی درجه یک

۳- پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی ممتاز

۴- خانه بهداشت

۱۸- «مرکز آموزشی درمانی» بر مبنای کدام نوع از دسته بندی های بیمارستانی می باشد؟

✓ ۱- نوع فعالیت

۲- تخت بستری

۳- سیستم حمایتی

۴- نوع ساخت و شکل

۱۹- کدام یک از بیمارستان های زیر، اغلب به سمت خدمات و اعمال جراحی لوکس پزشکی گرایش دارند؟

✓ ۱- بیمارستان های ترکیبی

۲- بیمارستان های خصوصی

۳- بیمارستان های عمومی

۴- بیمارستان های خاص

			۲۰- فعالیت کدام یک از بیمارستان‌های زیر سینوسی است و در طول دوره‌های زمانی مختلف مراجعین آن‌ها کم و زیاد می‌شود؟
			۱- بیمارستان خاص ✓
			۲- بیمارستان تخصصی
			۳- بیمارستان عمومی
			۴- مرکز آموزشی درمانی
			۲۱- باتوجه به تقسیم‌بندی بیمارستان‌ها براساس سیستم حمایتی، کدامیک از موارد زیر، از سیستم حمایتی چندگانه برخوردارند؟
			۱- بیمارستان‌های ترکیبی ✓
			۲- بیمارستان خاص
			۳- بیمارستان خصوصی
			۴- بیمارستان دولتی
			۲۲- کدام گزینه به صورت صحیح ارتباط بین ساختار سازمانی و وظایف حاکمیتی را نشان می‌دهد؟
			۱- در نظام سلامت با ساختار سازمانی غیر متمرکز، استان‌ها وظایف حاکمیتی را تا حد زیادی در اختیار می‌گیرد. ✓
			۲- در نظام سلامت با ساختار سازمانی غیرمتمرکز، وزارت بهداشت کشور وظایف حاکمیتی را به طور کامل در اختیار می‌گیرد.
			۳- در نظام سلامت با ساختار سازمانی متمرکز، وزارت بهداشت کشور وظایف حاکمیتی را تا حد زیادی در اختیار می‌گیرد.
			۴- در نظام سلامت با ساختار سازمانی متمرکز، استان‌ها وظایف حاکمیتی را به طور کامل در اختیار می‌گیرد.
			۲۳- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط دولت وضع شده و باید توسط عوامل دولت اجرا شوند، را چه می‌گویند؟
			۱- حاکمیت ✓
			۲- تولیت
			۳- قانون‌گذاری
			۴- سیاست‌گذاری
			۲۴- اعطای وام خاص به دانشجویان بر عهده کدام سازمان است؟
			۱- صندوق رفاه دانشجویان ✓
			۲- انستیتو پاستور ایران
			۳- سازمان غذا و دارو
			۴- سازمان بیمه سلامت
			۲۵- کدامیک از سازمان‌های زیر، مسئول مدیریت حوادث و بحران‌های حوزه سلامت، در تمامی سطوح می‌باشد؟
			۱- سازمان اورژانس کشور ✓
			۲- بیمارستان
			۳- سازمان بیمه سلامت
			۴- انستیتو پاستور ایران

			۲۶- اصطلاح «انتقال به سمت سازمان‌های برخاسته از قانون» نشان دهنده کدام یک از ۱۰ اصل دولت کارآفرین از دیدگاه ازبورن و گیلبر است؟
			۱- دولت برخاسته از رسالت ✓
			۲- دولت غیرمتمرکز
			۳- دولت برخاسته از مشتری
			۴- دولت بازار محور
			۲۷- «ارزیابی عملکرد فرآیندها و سیستم‌های ارائه کننده خدمات» جزو کدام یک از ۱۰ برنامه تحول در نظام اداری کشور است؟
			۱- استقرار دولت الکترونیک ✓
			۲- اصلاح ساختارها و فرآیندها
			۳- خدمات رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع
			۴- سلامت اداری
			۲۸- کدام فصل از فصول سند نقشه جامع علمی کشور محتوای اصلی را تشکیل می‌دهد؟
			۱- فصل ۴ ✓
			۲- فصل ۳
			۳- فصل ۵
			۴- فصل ۲
			۲۹- در کدام برنامه توسعه رویکرد اصلی دولت بر محور قرار دادن بخش کشاورزی به عنوان اساس و مبنای توسعه اقتصادی معطوف بود؟
			۱- برنامه توسعه دوم ✓
			۲- برنامه توسعه سوم
			۳- برنامه توسعه اول
			۴- برنامه توسعه چهارم
			۳۰- کدام گزینه «به مثابه روح حاکم بر حرکت علمی کشور» دانسته شده است؟
			۱- ارزش‌های بنیادین نقشه جامع علمی کشور ✓
			۲- ارزش‌های بنیادین چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴
			۳- ارزش‌های بنیادین برنامه‌های پنج ساله توسعه
			۴- ارزش‌های بنیادین سیاست‌های کلی نظام
			۳۱- کدام گزینه جزو تخطفات اداری محسوب نمی‌شود؟
			۱- هر نوع استفاده مجاز از سئون یا موقعیت شغلی و امکانات و اموال دولتی ✓
			۲- نقض قوانین و مقررات مربوط
			۳- اختلاس
			۴- افشای اسرار و اسناد محرمانه اداری

			۳۲- سندی که برای توسعه ایران در چشم‌اندازی ۲۰ ساله تدوین شده است، چه نام دارد؟
			۱- چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ ✓
			۲- نقشه‌ی جامع علمی سلامت کشور
			۳- برنامه‌های پنج‌ساله توسعه
			۴- سیاست‌های کلی نظام
			۳۳- بر اساس اصل ۱۱۰ قانون اساسی «نظارت بر حسن اجرای سیاست‌های کلی نظام» از وظایف و اختیارات چه کسی است؟
			۱- رهبری ✓
			۲- رئیس‌جمهور
			۳- رئیس‌قوه مقننه
			۴- مجلس خبرگان رهبری
			۳۴- کدام قانون به‌منظور کارآیی و اثربخشی سرمایه‌های انسانی نظام سلامت، شامل شاغلین بالینی رسته بهداشتی و درمانی در بخش‌های دولتی (کشوری و لشکری) و غیردولتی تصویب گردید؟
			۱- قانون ارتقا بهره‌وری کارکنان بالینی نظام سلامت ✓
			۲- قانون مربوط به خدمت پزشکان و پیراپزشکان
			۳- قانون استخدام کشوری
			۴- قانون حفاظت در برابر اشعه
			۳۵- کدام یک جزو قوانین اختصاصی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می‌شود؟
			۱- قانون حفاظت در برابر اشعه ✓
			۲- قانون استخدام کشوری
			۳- قوانین و مقررات تامین اجتماعی
			۴- نقشه‌ی جامع علمی سلامت
			۳۶- کدام‌یک از دوره‌های آموزشی زیر، در زمره دوره‌های نوآموزی قرار دارد؟
			۱- توجیهی بدو خدمت ✓
			۲- فرزندپروری از دیدگاه نهج البلاغه
			۳- مدیریت بر خود و تسلط بر خویشتن
			۴- گزارش‌نویسی خبری
			۳۷- کدام‌یک از دوره‌های آموزشی زیر، به دو دسته کلی شامل دوره‌های مشترک اداری و دوره‌های شغلی اختصاصی تقسیم می‌شود؟
			۱- دوره‌های شغلی ✓
			۲- دوره‌های توجیهی بدو خدمت
			۳- دوره‌های آموزشی بهبود مدیریت
			۴- دوره‌های عمومی
			۳۸- دوره‌هایی که در راستای توانمندسازی کارکنان و مدیران در زمینه‌های بهبود وظایف مدیریتی و

			توسعه‌ی توانایی‌های انسانی، ادارکی و فنی ارایه می‌شود، چه نام دارند؟
			۱- دوره‌های آموزشی بهبود مدیریت ✓
			۲- دوره‌های مشترک اداری
			۳- دوره‌های شغلی اختصاصی
			۴- دوره‌های توانمندی‌های عمومی
			۳۹- کدام یک از موارد زیر، جزو حالات استخدامی در آیین‌نامه اداری استخدامی نیست؟
			۱- شرکتی ✓
			۲- رسمی
			۳- پیمانی
			۴- قراردادی
			۴۰- حداقل و حداکثر مدت زمان خدمت پیمانی براساس آیین‌نامه، چند سال است؟
			۱- حداقل ۳ - حداکثر ۶ ✓
			۲- حداقل ۳ - حداکثر ۵
			۳- حداقل ۲ - حداکثر ۶
			۴- حداقل ۲ - حداکثر ۵
			۴۱- کدام یک از موارد زیر، جزو انواع استخدام می‌باشد؟
			۱- همه موارد ✓
			۲- رسمی-قطعی
			۳- قرارداد کار معین
			۴- مشمولین قانون کار
			۴۲- در تبدیل وضعیت کارکنان پیمانی به رسمی، کدام یک از موارد زیر مورد توجه قرار می‌گیرد؟
			۱- همه موارد ✓
			۲- طی دوره توجیهی بدو خدمت
			۳- رضایت مسئول بلافصل
			۴- حداقل سه سال سابقه خدمت پیمانی
			۴۳- در قلمرو آموزش، کدام گزینه به‌عنوان اولین حلقه فرآیند آموزش و یکی از مولفه‌های اساسی و ضروری آن در نظر گرفته می‌شود؟
			۱- نیازسنجی ✓
			۲- اثربخشی
			۳- اجرا
			۴- طراحی
			۴۴- کدام نوع از نیازسنجی، براساس شرح وظایف مصوب کلیه رشته‌های شغلی و مشاغل عمومی و اختصاصی وزارت بهداشت یا دانشگاه، دانشکده و مراکز وابسته انجام می‌شود؟
			✓

۱- نیازسنجی شغلی

۲- نیازسنجی فردی

۳- نیازسنجی واحد سازمانی

۴- نیازسنجی سازمانی

۴۵- در کدامیک از روش‌های آموزش و توانمندسازی، برنامه‌ها و فعالیت‌های آموزشی در مکان و زمان مشخصی برگزار می‌شود و مدرسان بی‌واسطه به فراگیران درس می‌دهند؟

۱- آموزش حضوری ✓

۲- آموزش الکترونیکی

۳- تله کنفرانس

۴- آموزش با استفاده از سامانه‌ها

۴۶- ملاک موفقیت در دوره‌های آموزشی، کسب چه نمره‌ای می‌باشد؟

۱- ۶۰ درصد نمره ✓

۲- ۷۰ درصد نمره

۳- ۵۰ درصد نمره

۴- ۴۰ درصد نمره

۴۷- برای کارکنان با مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و بالاتر، سقف آموزشی سالانه چند ساعت است؟

۱- ۱۲۰ ✓

۲- ۱۵۰

۳- ۱۳۰

۴- ۱۸۰

۴۸- وضعیت پست سازمانی کارکنانی که به ماموریت آموزشی می‌روند، چگونه خواهد بود؟

۱- حفظ پست سازمانی آن‌ها الزامی است. ✓

۲- حفظ پست سازمانی آن‌ها اختیاری است.

۳- حفظ پست سازمانی آن‌ها بستگی به نظر مسئول آموزش ضمن خدمت دارد.

۴- حفظ پست سازمانی آن‌ها بستگی به نظر مدیر منابع انسانی دارد.

۴۹- پایین‌ترین تا بالاترین سطوح شغل که براساس عواملی نظیر میزان تجربه، ارزیابی عملکرد و دوره‌های آموزشی و اهمیت پیچیدگی وظایف مسئولیت‌ها به یکی از سطوح مقدماتی، پایه، ارشد، خبره و عالی اختصاص می‌یابد، توسط کدام گزینه نشان داده می‌شود؟

۱- رتبه ✓

۲- طبقه

۳- گروه

۴- تجربه

۵۰- برای ارتقا رتبه از "خبره به عالی"، به چند ساعت دوره‌ی آموزشی نیاز است؟

۱- ۱۵۰ ساعت ✓



۲- ۲۵۰ ساعت

۳- ۳۰۰ ساعت

۴- ۲۰۰ ساعت

۵۱- کدام گزینه منجر به فسخ یا خاتمه قرارداد نمی‌گردد؟

۱- مأموریت آموزشی ✓

۲- فوت

۳- بازنشستگی

۴- انتقال

۵۲- در کدام یک از انواع بازنشستگی، شرط اصلی بازنشسته شدن، تقاضای مستخدم و موافقت دستگاه متبوع است؟

۱- بازنشستگی توافقی ✓

۲- بازنشستگی قهری

۳- بازنشستگی اجباری

۴- بازنشستگی اختیاری

۵۳- استعفا از چه تاریخی تحقق می‌یابد؟

۱- از زمانی که موسسه، موافقت رسمی می‌نماید. ✓

۲- از زمانی که کارمند رسمی، درخواست کتبی می‌دهد.

۳- از زمانی که کارمند رسمی، درخواست شفاهی می‌دهد.

۴- از زمانی که درخواست کارمند رسمی، ثبت سیستمی می‌شود.

۵۴- کلیه کارکنان در طول خدمت، چند بار مجاز به تغییر صندوق خود هستند؟

۱- یک ✓

۲- دو

۳- سه

۴- چهار

۵۵- مرحله ارزیابی عملکرد از فرآیند مدیریت عملکرد، در کدام سطوح انجام می‌شود؟

۱- همه موارد ✓

۲- مدیران میانی

۳- مدیران پایه

۴- کارکنان پشتیبانی

۵۶- از بین اقدامات زیر، کدام یک به منظور اطلاع کارمند، اصلاح نقاط قابل بهبود و تقویت عملکردهای مثبت، در دو سطح فردی و سازمانی ارائه می‌شود؟

۱- بازخورد ✓

۲- پایش عملکرد

۳- ارزیابی عملکرد

۴- برنامه ریزی عملکرد

۵۷- کدام گزینه جزو ارکان گزینش کشور نمی باشد؟

✓ ۱- رئیس قوه قضاییه

۲- رئیس جمهور

۳- هیات عالی گزینش

۴- هیات مرکزی گزینش

۵۸- کدام یک از موارد زیر از مصادیق تخلفات اداری کارمندان نیست؟

✓ ۱- عدم کارایی و اثربخشی

۲- اعمال و رفتار خلاف شئون شغلی

۳- تعطیل کردن ارایه خدمت در اوقات مقرر اداری

۴- ارتباط و تماس غیرمجاز با اتباع بیگانه

۵۹- شدیدترین مجازاتی که هیات های رسیدگی به تخلفات اداری می توانند اعمال کنند، کدام مورد است؟

✓ ۱- انفصال دایم از خدمات دولتی و دستگاه های مشمول قانون

۲- انفصال موقت

۳- بازخرید خدمت

۴- تغییر محل جغرافیایی

۶۰- کدام یک از موارد زیر، نشانگر ویژگی های سازمان های غیردولتی و مردم نهاد (NGO) می باشد؟

✓ ۱- هیچ یک از موارد

۲- انتفاعی بودن

۳- دولتی بودن

۴- سیاسی بودن

۶۱- کدام یک از موارد زیر جزوه اعمال خلاف شئون اخلاق حرفه ای به شمار می آید ؟

۱- مصرف دخانیات در محیط های بالینی

۲- مصرف مواد روانگردان و الکل در محیط های بالینی

۳- تخریب محیط زیست

✓ ۴- کلیه موارد فوق

۶۲- ارائه هرگونه خدمت خارج از راهنمای مستقر بالینی .....؟

✓ ۱- ممنوع است

۲- در شرایطی که با پژوهش های با پژوهشها همسو باشد مشکلی ندارد

۳- در صورت تصویب مقام بالاتر مشکلی ندارد

۴- در صورت موثر بودن مشکلی ندارد

۶۳- در صورتیکه بیماری به شما مراجعه نموده و معتقد است که بر اثر خطای پزشکی دیگری آسیب دیده

است، کدام اقدام ذیل صحیح نمی باشد ؟

۱- تمام تلاش خود را برای حفظ شأن و جایگاه حرفه‌ای همکار یادشده به کار گیرید

۲- ضمن احترام به همکار، هرچه سریع تر نسبت به شناسایی خطاهای تشخیصی و درمانی صورت گرفته توسط وی و اطلاع آن ها به بیمار اقدام نمایید ✓

۳- از هرگونه قضاوت و اظهارنظر غیرکارشناسی، خودداری کنید

۴- ضمن راهنمایی بیمار، وی را به مراجع ذیصلاح ارجاع دهید

۶۴- کدامیک از موارد زیر صحیح نمی باشد:

۱- لازم است حق بیماران، همکاران و دیگر اشخاص برای شکایت به مراجع ذیصلاح، محترم شمرده شود.

۲- شاغلان حِرَف پزشکی و وابسته، باید در صورت احضار شدن از سوی مراجع قضایی و انتظامی، در وقت تعیین شده، حضور یابند و با صداقت کامل، به پرسش‌ها پاسخ دهند.

۳- بیم از مورد شکایت قرار گرفتن نباید موجب احتیاط غیرموجه و تحمیل مداخلات غیراستاندارد و هزینه‌ی غیرضروری به بیماران شود

۴- خودداری شاغلان حِرَف پزشکی و وابسته، از پذیرش بیماران پرخطر به دلیل بیم از پیامدهای حقوقی و آسیب احتمالی، مجاز است. ✓

۶۵- بر اساس راهنمای عمومی اخلاق حرفه‌ای، اگر شاغلان حِرَف پزشکی و وابسته، با همکاری که دارای مشکلات روانی یا جسمی باشد که ماهیتاً باعث اختلال در فعالیت‌های درمانی آنان می‌شود، لازم است مراتب را .....؟

۱- به سازمان نظام پزشکی مربوط، گزارش دهند. ✓

۲- به معاونت درمان دانشگاه اعلام نمایند.

۳- به مسئول فنی بیمارستان اطلاع دهند.

۴- به ریاست بیمارستان یا موسسه درمانی مربوطه اطلاع رسانی کنند.

۶۶- مکاتبات کلید اصلی ..... در سازمان ها می باشد.

۱- امور اداری

۲- ارتباطات ✓

۳- برنامه ریزی

۴- همه موارد

۶۷- مکاتبات اداری ..... هر سازمان محسوب می شود.

۱- زبان رسمی ✓

۲- شیرازه اصلی

۳- هدف اصلی

۴- فرایند اصلی

۶۸- دو اصل مهم در مکاتبات اداری چیست؟

۱- کوتاه نویسی و ساده نویسی

۲- خلاصه نویسی و روان نویسی

۳- سالم نویسی و ساده نویسی ✓

۴- خلاصه نویسی و گویا نویسی

۶۹- ترجیحا برای مقامات ارشد سازمان در مکاتبات از کدام سایز کاغذ استفاده می شود؟

۱- A۴ ✓

۲- A۵

۳- A۳

۴- بستگی به محتوا دارد.

۷۰- چه زمانی از کاغذ A۴ استفاده می شود؟

۱- نامه بیش از ۵ سطر ✓

۲- نامه بیش از ۷ سطر

۳- بستگی به محتوای نامه دارد.

۴- نامه های رسمی